

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/135439

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعياً باليد

عزيزي مقدم المطالبة : منصور العواز
شكراً لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
4233	15 Feb 2021 14:10 PM	P/205/5515/19/01171151/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة غير مكتملة
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجرياً (للأفراد) و (45) خمسة و أربعين يوماً هجرياً (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الإتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حال عم تجارب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاكورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 15 Feb 2021 14:10 PM

: مركز تعويضات المركبات الرياض

اسم الفرع

التوقيع

: NAIF.ABUTILI

اسم الموظف

: البنك السعودي البريطاني - ساب

اسم البنك

S A 8 6 4 5 0 0 0 0 0 0 1 5 6 0 8 8 1 7 1 1 5 0

رقم الحساب البنكي

الخاص بمالك المركبة

(IBAN)

(على العميل للتأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)



التأمين الهندسي
Engineering Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين للحوادث العامة
General Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

www.acig.com.sa

نموذج مطالبة للمستفيد

(التأمين الإلزامي على المركبات)

رقم المطالبة

تعباً للنموذج بشكل كامل

مبلغ المطالبة

رقم وثيقة تأمين المؤمن له

ريال سعودي

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة مركبة إصابات حريق ممتلكات وفيات أخرى

الاسم

منصور محمد العوار

رقم الهوية

١٠٠٤٤٨٥٩٦٥

رقم الجوال

٠٥٦٦٦١٢٨٨٨

البريد الإلكتروني mansoor5500@yahoo.com

صندوق البريد /
الرمز

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد نعم لا

رقم هوية سائق المركبة

١٠٠٤٤٨٥٩٦٥

~~١٠٠٤٤٨٥٩٦٥~~

اسم السائق

منصور محمد العوار

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث

الرياض حي لبن

تاريخ ووقت وقوع الحادث

/ /

صباحاً / مساءً

رقم تقرير الحادث

RD171220847

مباشرة الحادث من قبل نعم أخرى

*رقم لوحة مركبة
المستفيد

u2334

نسبة مسؤولية المستفيد / السائق % 75 % 50 % 25 % 0

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك ساب SABBS، فاللبي أخلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي

5A8645000000156088171150

الخاص بالمستفيد (IBAN)

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الاستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة او المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والاستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

١٠٠٤٤٨٥٩٦٥

رقم هوية مقدم المطالبة

المستفيد شخص آخر

٠٥٦٦٦١٢٨٨٨

رقم جوال مقدم المطالبة

منصور محمد العوار

اسم مقدم المطالبة

التوقيع ٢٠٢١/١١/٢٠

الصفة النظامية

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات الناقصة

المستندات مكتملة نعم لا

رقم / اسم

رقم / اسم

رقم / اسم

رقم / اسم

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُتبي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا الطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتضيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

اضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	أ+١١+١٣	أ+١٢+١٣+١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الخروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
ب	٤	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	د	١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ج	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

UNITED ARAB EMIRATES Vehicle License		الإمارات العربية المتحدة رخصة مركبة	
Traffic Plate No:	42334	رقم اللوحة	42334
Place of Issue:	R	جهة الترخيص	R
T.C. No.:	13842127	الرمز الترخيصي	13842127
Owner:	mansour alfawaz	المستفيد	منصور بن خالد الفواز
Nationality:	Saudi/Arabic	الجنسية	السعودية
Exp. Date:	15/07/2021	تاريخ الترخيص	15/07/2021
Ins. Exp.:	15/08/2021	تاريخ انتهاء التأمين	15/08/2021
Policy No.:	15/4021/20N/16240	رقم الوثيقة	15/4021/20N/16240
Mortgage By:		ضمان القرض	
		جهة الضمان	
		ملاحظات	



مركز التقدير - DA Center	مؤسسة يوسف احمد المالكي للتقييم
مدينة المركز - Center City	الرياض
تاريخ الطباعة - Print Date	15/02/2021 01:59:38 PM
تاريخ التقدير - DA Date	24/12/2020 01:51:54 PM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	24/12/2020 03:26:42 PM
رقم التقرير - DA Report No	DA2412201403
رقم الحادث - Accident No	RD171220847
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	1/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name		المالك Owner	معلومات المركبة Vehicle Details
رقم الهوية / ID	1004485965		
رقم الجوال / Mobile No	0566613888		
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	رانج روفر	بيانات المركبة Vehicle Info	معلومات التقدير Assessment Details
الموديل / Model	جيب		
اللون والسنة / Color & Year	2018 أسود		
رقم اللوحة / Plate No	42334		
رقم الهيكل / Chasis No	SALWA2VFOGA113363		
التقدير بواسطة / Estimated By	مؤسسة يوسف احمد المالكي للتقييم	أجور الأيدي العاملة Labor Estimation	معلومات التقدير Assessment Details
(A) Estimation Cost / التكلفة التقديرية (A)	2700.00		
(B) Spare Parts Cost / تكلفة قطع الغيار (B)	19,507.30		
(A+B) Total Cost / التكلفة الإجمالية (A+B)	22207.30	أجمالي التكلفة Final Estimation	ملاحظات Comments

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability(%)
شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسنج	عن طريق شركة التأمين	100



مركز التقدير - DA Center	مؤسسة يوسف احمد المالكي للتقييم
مدينة المركز - Center City	الرياض
تاريخ الطباعة - Print Date	15/02/2021 01:59:38 PM
تاريخ التقدير - DA Date	24/12/2020 01:51:54 PM
تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	24/12/2020 03:26:42 PM
رقم التقرير - DA Report No	DA2412201403
رقم الحادث - Accident No	RD171220847
مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	نجم
الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
رقم - Pages	2/2

تقرير تقدير الأضرار النهائي
Final Damage
Assessment Report

Spare parts final value القيمة النهائية لقطع الغيار	Discount for total الخصم الإجمالي	Spare parts cost تكلفة قطع الغيار	Spare part dealer تاجر قطع الغيار
19,507.30	5%	20534.00	مؤسسة ابراهيم محمد السيارى لقطع غيار السيارات

السعر بعد خصم الاستهلاك Price after deduction of consumption	نسبة الاستهلاك Consumption Ratio	نسبة الخصم Discount	السعر Price	العدد Quantity	القطع Spare part
13970.00	0%	0%	13970.00	1	باب شنته خلفي 0
6192.00	0%	0%	6192.00	1	ركن صدام خلفي يسار 0
372.00	0%	0%	372.00	1	عضمه صدام خلفي يسار 0