

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/136632

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : احمد سلطان محبم الذيابي
شكرا لك لتقديم مطالبته. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الإتصال	شركة التأمين
أي ك 2472	25 Feb 2021 09:16 AM	P/219/5515/21/20234421/00	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
المستندات الناقصة : غير مكتملة
1,2,3,4,5 : المستندات الممتلئة
المستندات الناقصة :
(تكون المعالجة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة ونون أي مصلومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجريا (لأفراد) و (45) خمسة و أربعين يوماً هجريا (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
يمكن للمعيل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331

2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حل عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samacares.sa

ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفاتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa

رقم الهاتف 920012331

التاريخ/الوقت: 25 Feb 2021 09:16 AM

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض

التوقيع

اسم الموظف : rayan.alanzi

اسم البنك : مصرف الراجحي

S A 8 0 8 0 0 0 0 4 7 7 6 0 8 0 1 0 0 2 8 5 9 9

(على المعيل التأكيد من صحة رقم الايبان عند إستلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)



تعرف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا



مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مُقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مُقدم المطالبة بأسباب الرفض الكُني أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مُقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مُقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من احتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :

- أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
- ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد القضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كخاوص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ + ب	١٠ + ١	١ + ج	١٣ + ١١ + أ	١٤ + ١٣ + ١٢ + أ

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
	٤	رقم الحساب البنكي (الايهان) لمالك المركبة		١١	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض	د	١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	٦	أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات		١٣	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	٧	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

1- نسخة رقم	17/02/2021	تاريخ الإصدار / Version Date
RD170221908		رقم الحالة / Case Number
17/02/2021 18:31:30		وقت الحادث / Accident Time
الرياض الخليج 65 الرياض		المكان الحادث / Accident Location
24:7784853, 46.8248003		تحداثيات الحادث / Coordinate

تقرير تحديد المسؤولية Liability Determination Report
التقرير النهائي Final Report
جهة التحصيل مكتب لجم

معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
الاسم / Name	عبدالمجيد بن عبد العزيز	احمد سلطان الديهي
الجنسية / Nationality	سعودي	سعودي
العمر / Age	39 11/03/1983	47 17/09/1974
رقم الاتصال / Mobile No.	0554007222	0560008004
رقم الهوية / ID Number	1036555058	1000338549
نوع الرخصة / License Type	رخصة حثك صفره	لا يوجد رخصة / لا يحمل
تاريخ انتهاء الرخصة / Expiry Date	26/10/1441	
تاريخ اضافة الرخصة / Upload Date	17/02/2021	

معلومات المركبة Veh. Info.	عبدالمجيد بن عبد العزيز	احمد سلطان الديهي
اسم المالك / Owner Name	عبدالمجيد بن عبد العزيز	احمد سلطان الديهي
نوع المركبة / Make/Model	تويوتا / تويوتا	تويوتا / تويوتا
سنة و لون / year & color	2016 / ابيض	2010 / ابيض
رقم اللوحة / Plate No.	ع ق ن 199 / حصري	ا و ك 2472 / حصري

التأمين Ins. Info.	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني	اسم الشركة / Company Name
رقم الوثيقة / Policy No.	P/219/5515/21/20234421/00	
تاريخ الانتهاء / Expiry Date	05/02/2022	
تاريخ البداية / Start Date	05/02/2021	
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	

معلومات الحادث Accident Info.	عدد اضرار الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الرهائن : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	رجوع لخط go back
القائمة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة المنطقة / Damage Area	الركن الخلفي الأيسر / Rear Left
الممتلكات / Properties	
إمكانية حق الرجوع / Recovery	نعم / Yes
سبب إمكانية حق الرجوع / Recover Reason	انتهاء الرخصة

معلومات المحقق Surveyor Info.	رقم المحقق / Surveyor ID
4262	
تاريخ الحادث / Accident Description	
بعد القيادة والاطلاع والتفويض في موقع الحادث في حي الخليج من الانضاع لأحوال الطريق الأولى تبين لي ان الطرقت التي تبين على طريق الأمير بن عبدالعزيز الشرق في المسار الأيمن وتطابق في الطرقت الأولى واقع للخط طين في الطريق و بسبب الرجوع من قبل الطرقت الأولى للطرف الثاني مما أدى إلى أضرار ما يليه الطرقت الأولى / ركن خلفي الأيمن الطرقت الثاني / ركن خلفي الأيمن و جنب أيمن و مزانه يقين و ركن أمامي أيسر و عجلة أمامية أيسر و عليه حمل الطرقت الأولى كامل نسبة التحمل 100% لسخافة الملد رقم 38/1/5 من نظام المرور	
نجم Operations	

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيار
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك احمد سلطان سعيد الدياني

المستخدم

هوية المالك ١٠٠٠٣٣٨٥٤٩ هوية المستخدم

JTJHY00W7A4040356 رقم الهيكل

٢٤٧٢ أ ي ك رقم لوحة

2472 K V A

نوع التسجيل خصوصي

٥٧ طراز المركبة ان اكس ٥٧ ماركة المركبة لكزس

٨ حمولة المركبة ٢٣٥٠ وزن المركبة

٢٠١٠ سنة الصنع اللون ابيض

١٤٣٤/٠١/٠٩ تاريخ الانتهاء ٧٤٨٢٩٦٩ الرقم التسلسلي



الهوية الوطنية

المملكة العربية السعودية

احمد بن سلطان بن سعيد الديباني

ALTHIYABI, AHMED SULTAN S



No: 1000338549

الرقم التعريفى: ١٠٠٠٣٣٨٥٤٩

DOB: 15/09/1974

تاريخ الميلاد: ١٣٩٤/٠٩/٢٩

DOE: 22/03/2029

تاريخ الانتهاء: ١٤٥٠/٠٣/٢٧



1000338549

مكان الميلاد: ركة



مصرف الراجحي Al Rajhi Bank

بطاقة حساب جاري

Current Account Card

احمد سلطان محمد السويدي

47700

856954

رقم العميل:

477608010028599

ح/ج:

SA80 8000 0477 6080 1002 8599

البنك:

Technical car company for car services	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
Riyadh	مدينة المركز - Center City	
Riyadh	مدينة التقدير - Assessment City	
18/02/2021 07:26:22 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
18/02/2021 12:17:01 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
18/02/2021 01:57:52 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1802211307	رقم التقرير - DA Report No	
RD170221908	رقم الحادث - Accident No	
Najm	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

احمد سلطان الذيابي	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك	معلومات المركبة Vehicle Details
1000338549	رقم الهوية / ID	Owner	
0560008004	رقم الجوال / Mobile No		
Lexus	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة Vehicle Info	
LX 570	الموديل / Model		
White 2010	اللون والسنة / Color & Year		
K V A 2472	رقم اللوحة / Plate No		
JTJHYOOW7A4040356	رقم الهيكل / Chasis No		
Full	نوع المركبة / Vehicle Type		
Technical car company for car services	اسم المركز / Damage Assessment Center	مركز تقدير الأضرار Damage Assessment Center	
Technical car company for car services	اسم الورشة / Workshop Name		
saddam ahmed alali	اسم المقيم / Assessor Name		
18/02/2021 12:27:29 PM	تاريخ تقدير مركز الأضرار / Assessment Date-Damage Assessment Center		
High Cost	سبب التحويل إلى مئمن / Transferring Reason to Appraiser		
ضرر بالجانب الأيمن والعجلات موديل المركبة قديم	ملاحظات التحويل / Transferring Comment		
Car Technology Services Co	اسم المعرض / Showroom Name	تقدير مئمن Appraiser Estimation	
18/02/2021 01:57:52 PM	تاريخ تقدير مئمن / Assessment Date-Appraiser		
70000.00	قيمة المركبة قبل الضرر / (A) Before Accident Vehicle Cost		
45000.00	قيمة المركبة بعد الضرر / (B) After Accident Vehicle Cost		
لا توجد ملاحظات	ملاحظات مئمن / Appraiser Comment		
25000.00	التكلفة الإجمالية / (A-B) Total Cost		أجمالي التكلفة Final Cost

الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)
Payment By	Payment Method	Liability(%)
Allied Cooperative Insurance Group (ACIG)	By Insurance Company	100



18/02/2021 01:57:49 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	ايصال تقدير اضرار من مئمن Damage Assessment Receipt from Appraiser
18/02/2021 12:17:01 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
DA1802211307	رقم التقرير - DA Report No	
RD170221908	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	

مقدر الحادث	
احمد ناجي عبدالقوي الغراسي	مئمن - Appraiser
	العنوان - Address

Dear Customer

Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.

Please contact our customer care for inquiries and complains:

Customer care: 920000460

Email: cs@taqdeer.sa

Opening Hours

Sun to Thu : from 8:00 AM to 3:00 PM

Fri and Sat: Closed

عميلنا العزيز
شكرا لتقديم طلبكم لتقدير الأضرار , سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الرسائل القصيرة.

للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية:

خدمة العملاء : 920000460

بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa

أوقات الإتصال

الأحد إلى الخميس : من 8 صباحاً إلى 3 مساءً

يوم الجمعة و السبت : مغلق

Taqdeer Details

Owner name : احمد سلطان النيايبي

Mobile No. : 0560008004

Vehicle type : Lexus

Model : LX 570

Plate No. : 2472 K V A

بيانات التقدير

اسم المالك : احمد سلطان النيايبي

الجوال : 0560008004

نوع المركبة : لكزس

الموديل : 570 اكس

رقم اللوحة : ا ي ك 2472

Labor Cost of Appraiser

Before Accident Vehicle Cost: 70,000.00 ريال

After Accident Vehicle Cost: 45,000.00 ريال

Appraiser Assessment Fees: 57.50 ريال

قيمة تقدير مئمن

قيمة المركبة قبل الضرر:

قيمة المركبة بعد الضرر:

رسوم تقدير مئمن:

* The receipt issued electronically through TAQDEER to confirm the completion of vehicle damage assessment and does not require to be stamped.
* To ensure the conformity of the official authorities of the final report, please visit TAQDEER via website: <http://da.taqdeer.sa>

* هذا الايصال مطبوع الكترونياً من نظام تقدير لتأكيد انتهاء اجراءات تقدير المركبة ولا يتطلب وجود ختم.
* للتأكد والمطابقة من الجهات الرسمية لصحة التقرير النهائي يلزم الاطلاع على نظام تقدير عبر الموقع الإلكتروني <http://da.taqdeer.sa>