

سند إستلام

رقم المطالبة: CL/210/5504/21/135998

* هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة : البنك الاهلي التجاري
شكرا لك لتقديم مطالبتك. نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم وفي حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	تاريخ المطالبة	رقم اللوحة	رقم الإتصال	شركة التأمين
P/205/5515/19/01232886/00	21 Feb 2021 10:19 AM	ح ع د 3636	920012331	المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة
غير مكتملة
المستندات المستلمة : 1,2,3,4,5
المستندات الناقصة :
(تكون المعاينة خلال 9 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون إخلال بمبادئ حماية العملاء

تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مسلومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً هجريا (للأفراد) و (45) خمسة وأربعين يوماً هجريا (للشركات) من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات

يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال التواصل مع إدارة العناية بالعملاء من خلال:

- 1- الاتصال على الرقم الموحد للعناية بالعملاء 920012331
- 2- الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
- 3- البريد الإلكتروني Customercare@acig.com.sa / Complaints@acig.com.sa

- في حل عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى البنك المركزي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء، وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.Samcares.sa
ملاحظة: لا يتم التعويض عن ضريبة القيمة المضافة إلا بعد تزويدنا بفتورة بها الرقم الضريبي الخاص بشهادة سجل المنشأة في ضريبة القيمة المضافة.

الموقع الإلكتروني www.acig.com.sa
رقم الهاتف 920012331

التاريخ / الوقت: 21 Feb 2021 10:19 AM
التوقيع

اسم الفرع : مركز تعويضات المركبات الرياض
اسم الموظف : NAIF.ABUTILI
اسم البنك : البنك الاهلي التجاري

S A 5 8 1 0 0 0 0 1 0 1 6 2 6 6 7 0 0 0 7 1 0

(على العميل التأكيد من صحة رقم الإيبان عند إستلام هذا السند)

رقم الحساب البنكي
الخاص بمالك المركبة
(IBAN)



التأمين على الحياة
Life Insurance



التأمين البحري
Marine Insurance



التأمين الصحي
Medical Insurance



تأمين لحوادث النخاعة
Motor Insurance



تأمين المركبات
Motor Insurance



تأمين الممتلكات
Property Insurance



تعزف على مراكزنا المنتشرة في أنحاء المملكة لخدمتك



تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني، لمعرفة من المزيد عن منتجاتنا وخدماتنا

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

١. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
٢. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
٣. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى للبنك المركزي السعودي من خلال (ساما تهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
٤. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما تهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مراقبة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
٥. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من احتمال مستندات المطالبة.
٦. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز ٥٠% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
٧. حقوقه تجاه الشركة :
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يثبتن مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركاً أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
٨. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كنواقص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
أ+ب	١+١	١+ج	١+١١+١٣	١+١٢+١٣+١٤

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
أ	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٨	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة المستفيد		٩	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)	د	١٠	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
٤	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة	١١		أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات	
ب	٥	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع العيار / تقدير شيخ المعارض		١٢	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	ج	٦		أصول ثلاث تقديرات لأضرار الممتلكات	١٣
٧		أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)	١٤	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة	



تقرير تحديد المسؤولية
Liability Determination Report
التقرير النهائي
Final Report
جهة التحويل
سحبت لتجم

29/06/2020 نسخة رقم - 2	تاريخ الإصدار / Version Date
TB03042015	رقم الحالة / Case Number
03/04/2020 18:00:15	وقت الحادث / Accident Time
تبوك المروج, الأمير ممدوح / ماكرونالدز يمين / دوج / بيكاب كيا	مكان الحادث Accident Location
28.4163899, 36.5651983	أحداثيات الحادث / Coordinate

معلومات السائق Driver Info.	الطرف (1) Party (1)	الطرف (2) Party (2)
Name / الاسم	جسيم محمد محي الدين	علي ظافر علي العمري
Nationality / الجنسية	بنقالي	سعودي
Age / العمر	36 16/05/1985	40 04/10/1980
Mobile No. / رقم الاتصال	0531216814	0553746555
ID Number / رقم الهوية	2249211455	1006103939
License Type / نوع الرخصة	رخصة خاصة	رخصة خاصة
Expiry Date / تاريخ إنتهاء الرخصة	23/03/1447	15/05/1443
Upload Date / تاريخ إضافة الرخصة	03/04/2020	13/05/2020

معلومات المركبة Veh. Info.	اسم المالك / Owner Name	عزيرة مسلم حماد الحويطي	البنك الاهلي التجاري
طراز المركبة / Make/Model	كيا / غمارة	كرايسلر / دوج	
سنة ولون / year & color	ابيض / 2010	رصاصي / 2014	
رقم اللوحة / Plate No	ا ص ب 3068 / نقل خاص	ح ع د 3636 / خصوصي	

التأمين Ins. Info.	اسم الشركة / Company Name	شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج	شركة الإتحاد التجاري للتأمين
رقم الوثيقة / Policy No.	P/205/5515/19/01232886/00	2/2/1/29/1/19/1585	
تاريخ الإنتهاء / Expiry Date	13/12/2020	31/12/2020	
تاريخ البداية / Start Date	13/12/2019	01/01/2020	
نوع التأمين / Insurance type	تأمين مسؤولية ضد الغير - مركبة	شامل	

معلومات الحادث Accident Info	عدد اطراف الحادث : 2 عدد الاصابات : 0 عدد الوفيات : 0
سبب الحادث / Cause of Acc.	عدم ترك مسافة كافية no sufficient distance, كافية
الأنظمة المخالفة / Laws Violated	
نسبة المسؤولية / LD%	100%
جهة الصلصة / Damage Area	المقدمة, front
الممتلكات / Properties	
احتمالية حق الرجوع / Recovery	
Recover Reason / سبب احتمالية حق الرجوع	

معلومات المحقق Surveyor Info	رقم المحقق / Surveyor ID	2895
وصف الحادث / Accident Description	بعد المعاينة والإطلاع والإستماع لأقوال الطرفين تبين لي بأن كلا الطرفين على طريق الأمير ممدوح باتجاه الشمال ولعدم ترك مسافه كافيه من الطرف الاول حتم التصادم بين الطرفين وتكون نسبة المسؤولية على الطرف الاول 100 % حسب نظام المرور ماده رقم 50\1\37 مما أدى الى اضرار ماديه موضحة بالتصوير الطرف الاول المقدمة والطرف الثاني المؤخرة	

الهوية الوطنية

المملكة العربية السعودية

علي بن ظافر بن علي الكعبي العمري

ALAMRI, ALI DHAFER A



التقسيم: ١٠٠٦١٠٣٩٣٩
No: 1006103939
تاريخ الميلاد: ١٤٠٠/١١/٢٤
DOB: 03/10/1980
تاريخ الانتهاء: ١٤٥٦/١٠/١٢
DOE: 15/02/2030
مكان الميلاد: تبوك



1006103939

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سيار
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

المالك
البنك الاهلي التجاري

المستخدم
علي ظافر علي العمري

هوية المالك ٧٠٠٠٠٢٥٨٨٧
هوية المستخدم ١٠٠٦١٠٣٩٣٩

رقم الهيكل
1C4SDJET7EC976871

رقم اللوحة
ح ع د ٢٦٢٦

3636 D E J

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة دوج

حمولة المركبة ٧

سنة الصنع ٢٠١٤

ماركة المركبة كرايسلر

وزن المركبة ٢٤١٨

اللون
رصاصي غامق

الرقم التسلسلي ٨٧٣٠٤١٠



التاريخ : 1442/07/05

الموالت : 2021/02/16

خطاب عدم ممانعة من فتح مطالبة و إيداع مبلغ التعويض

الساده / شركة المجموعة المتحدة للتأمين التعاوني - اسيج المحترمين

تحية طيبة ..

الرجاء قبول مطالبة العميل أدناه كطرف ثالث و إيداع مبلغ التعويض حسب التفاصيل أدناه ، وذلك بناء على تعميم مؤسسة النقد رقم 439/61 بتاريخ 1439/3/1 م بعدم صرف شيك و إيداع المبلغ مباشرة على حساب بنكي، كما نرجو تزويدنا بأشعار تحويل المبلغ.

بيانات المستأجر	
الاسم	علي ظافر علي العمري
رقم الهوية	1006103939

بيانات الحساب	
رقم الايبان	SA5810000010162667000710
اسم صاحب الحساب	حساب تعويض تأمين الطرف الثالث

بيانات المركبة			
نوع المركبة	دودج	طراز المركبة	دورانجو
رقم اللوحة	ح ع د 3636	سنة الصنع	2014

ولكم جزيل الشكر

البنك الأهلي التجاري - التمويل التجاري

مسؤول أول الخدمة الإقليمية

فاضل عباس السبي

فاضل عباس السبي
FADEL ABBAS ALSEENI 551
119337



مركز العسيري

لصيانة جميع أنواع السيارات

لصاحبها: محمد عبده احمد العسيري

كهرباء • حداده • خراطه

ميكانيكا • سمكره • دهان

ت: ٤٢٧٦٢٠٨ - فاكس: ٤٢٧٦٢٠٧

المنطقة الصناعية - ترخيص رقم: ٤٥٢٨



0199

تقرير مرور واصلاح

التاريخ: ١٤٤١ / ٩ / ١٢ هـ

الموافق: ٢٠٢٠ / ٥ / ٥ م

نوع السيارة: دراجو رقمها: ٣٦٣٦٤٤٤٤ موديلها: ٢٠١٤ اسم المالك: علي ناضر العمري

اللون: رمادي اسم السائق:

(أ) القطع المطلوب خيارها: ١ - حزام خلف

على حساب صاحب السيارة ٢ - قوالب صدام خلف كاملة

٣ - كليبسات صدام ١١ - ديكور السنطية

٤ - وقن صدام ١٢ - السنطية الرجاج السنطية

٥ - عطاء هوك ١٣ - يد مساحات / يد السنطية

٦ - حساسات صدام ١٤ - مانور مساحات كامل

٧ - زفيرة صدام ١٥ - اسطبة سنطية كامل

٨ - اسطبة زفيرة خلف يمين وسيسار ١٦ - قفل السنطية

٩ - تكتايات راكب السائق ١٧ -

١٠ -

١٨ -

١٩ -

٢٠ -

(ب) الاصلاحات: سبب صاحبة المؤخرة مع تغيير دهان صدام خلف مع تغيير تكتايات

وسكرتة ودهان زفيرة خلف يمين وسيسار مع فك وتركيب الرجاج خلف

.....

.....

.....

.....

(ج) ملاحظات:

.....

.....

.....

(د) اجرة اليد العاملة: ٥٥٠ خمسة آلاف ومئتان ريال

المكرم مدير مرور منطقة تبوك المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

بناء على طلب التقدير المرسل منكم بتاريخ

بشأن السيارة المبينة اوصافها بهذا - عليه تجدون باعلاه التقدير اللازم لها للاحاطة به مع قبول تحياتنا.

مدير مركز العسيري





TAR_105150

تقرير إصلاح سيارة

معلومات عن السيارة		التاريخ	ميلادى	الموافق	هجري
اسم مالك السيارة	علي ظافر العمري	2020.05.05	2020.05.05	1441-09-12	1441-09-12
رقم الجوال	0553746555	رقم اللوحة	عنوانه	تبوك	3636 ح ع د
نوع السيارة	درانجو	اللون	رمادى	الموديل	2014

الإصلاحات المطلوبة

تغير ودهان شنطة - سمكرة ودهان رفراف خلفي يمين ويسار - فك وتركيب زجاج خلفي - سحب صاجة مؤخرة - تغير ودهان صدام خلفي - تغير تكايات

القطع المطلوبة

شنطة - زجاج شنطة - يد مساحات - ماطور مساحات كامل - اسطب شنطة - علامة شنطة كامل - يد شنطة - قفل شنطة - صدام خلفي - قواعد صدام كامل - كلبسات صدام - باشيم صدام - دفن صدام - غطاء هوك - حساسات صدام - ظفيرة صدام - اسطب رفراف خلفي يمين ويسار - تكايات راكب وسائق - ديكور شنطة

الأجرة المطلوبة فقط: 5500 ريال سعودي مبلغ وقدره فقط خمسة آلاف و خمسمائة ريال سعودي لا غير.

ملاحظات :

1. الورشة غير مسنولة عن أى قطع أو اصلاحات تظهر بعد البدء فى الإصلاح .
2. القيمة الموضحة أعلاه عن أجور يد فقط .

توقيع صاحب الورشة أو مديرها اسم الفني ختم المركز



ESTIMATE

تقديرات

صفحة

VAT Number : رقم الضريبي
 ACCOUNT C0005420 رقم الحساب
 CUSTOMER Tabouk Parts Cash Sales
 1C4SDJET7EC076871
 2014

تاريخ DATE : 07/05/2020
 التقري TIME : 10:02
 الفرع BRANCH: Tabouk

Page 2

رقم المرجع

L.P.O. No
 Cust VAT
 SALES PERSON Mahmoud T. Abdelbagi 30005
 7067

ESTIMATE NO: 14640

رقم المرجع WIP NUMBER: 30774

L/N PART رقم القطع	DESCRIPTION البيان	QTY الكمية	EACH EX.RETAIL السعر	%DISCOUNT	NET تساوي	
25	FRONT HEADREST	2	3655.00	7310.00	0.00	7310.00
			N/STOCK			
2	K68080561AD/BACKLITE زجاج شلطة	1	1780.00	1780.00	0.00	1780.00
			J1B3			
0	LIFTGATE NAMEPLATE	1	200.00	200.00	0.00	200.00
			N/STOCK			
11	FRONT DOOR NAMEPLATE	1	357.00	357.00	0.00	357.00
			N/STOCK			
20	CABLE HARNESS REAR F كابل	1	1511.00	1511.00	0.00	1511.00
			A0A4			
6	LENS/REFLECTOR LIFTG A11B7	1	7027.00	7027.00	0.00	7027.00
			A11B7			
22	K68164661AA/DECOUPLE ديكور خنسان	4	48.00	192.00	0.00	192.00
			N/STOCK			
1	LIFTGATE LIFTGATE	1	7405.00	7405.00	0.00	7405.00
			C1C1			
16	PROTECTION EXHAUST	1	776.00	776.00	0.00	776.00
			A8A8			
17	PROTECTION EXHAUST	1	776.00	776.00	0.00	776.00
			N/STK			
12	REAR BUMPER REAR UPF	1	2343.00	2343.00	0.00	2343.00
			C1C2			
23	K68155048AD/TAIL	1	2811.00	2811.00	0.00	2811.00
			B4C5			
24	K68155040AD/BULB TAI نظف خلفي	1	2811.00	2811.00	0.00	2811.00
			B7A6			

ملاحظات:

١- القطع المعروضة تسليم مستودعنا
 بتبوك وهي خاضعة لألموية البيع.
 ٢- السعر قابل للتغير بدون إشعار مسبق.

Net Parts VAT% VAT Amt Rounding NET TOTAL SAR
 مجموع القطع الضريبية % الضريبية التقريب الضريبة رس القيمة
 48,610.00 5 2,430.50 0.50 51,040.00

UNITED MOTORS المتحدة للسيارات

تم التسليم

تهيئة القطع الكهربائية لا يتم
 استبدالها أو إصلاحها قطعا

المتحدة للسيارات
 UNITED MOTORS

Authorized Sales & Service وكيل الخدمة والمبيعات المعتمد لدى
 For FCA Group in KSA مجموعة فيات كرايسلر للسيارات
 P.O.Box 15731 Jeddah 21454 - Saudi Arabia ص.ب ١٥٧٣١ جدة، ٢١٤٥٤ - المملكة العربية السعودية

Received by.....

Spare-parts Terms and Policies

- 1- Spare parts Prices and quantities shall be subjected to change without prior notice and it is determined at the time of purchase.
- 2- Customers can get spare parts quotation request via contacting Customer-Call Center at 920010098 or through direct visit to one of the Parts sale outlets or rise an application through the company's website.
- 3- Electronic Spare Parts, if installed outside the company, cannot be returned / replaced because they are programmed to the vehicle's chassis.
- 4- As for Electrical parts (non-electronic) or Mechanical parts, they are not Replaced unless they are inspected and the original invoice is submitted. For the parts installed outside the company there will be inspection fees subject to the nature of the part, to make sure that there is no error in installation or use that caused the defect, and that within reference to factory warranty policy stated in item #12.
- 5- Non - electronic parts can be returned within 24 hours from the time of purchase by presenting the original invoice, and the parts shall be new, totally unused and packed as they are purchased.
- 6- In Case of issuing Price Offer, the company shall adhere to the prices stated at the offer for a period of seven days from the date of price offer which contains the description of the part and its price. In case the customer asks for the parts numbers, a fee of SR 100 will be charged for this service. The company shall not be responsible if the customer gets the Parts from sources other than the company.
- 7- Order of the Parts shall be through an official order with a down payment of 50% of the total price of the parts. Queries about the parts are not considered official order or a reservation of the parts.
- 8- The customer can cancel the Special Parts Request before it is officially ordered and the down payment will be fully reimbursed if the cancellation within 24 hours from the time the down payment is paid. In case the customer cancels the order after it is officially registered and turned to be non-cancelable, the down payment shall become non-refundable.
- 9- The company can cancel the Parts order or not to place the order in the following cases:
 - a. Non-availability of the part with the manufacturer because such part is no more manufactured
 - b. The parts that are linked to the chassis No. with the presence of an embargo from the manufacturer on the vehicle.
 - c. No evidence of ownership of the vehicle from the party requesting the parts that related to standing and protection system, such as remote control key, engine computer and starting operation computer.
- 10- The company shall have the right to order the special (non-stock), rarely demanded parts through part ordering agreement with the customer to determine the time period necessary for making these parts available, and that for the following parts:

Chassis No. parts, parts specially made for the vehicle, parts of special specs-accessories color-related parts - parts for vehicles of non-gulf specs - spare parts that need approval related to safety and environment (e.g. airbags, coolant gas) - parts for vehicles of more than 7 years old.
- 11- Refund Mechanism: in case an order is agreed to be cancelled, the customer shall present the original purchase invoice; a Cheque with the refunded amount will be issued as per conditions set forth in item 8 above. No cash payments, and the time for finalizing the refund process shall be considered at least one week of the date the full documents are submitted
- 12- Warranty of parts sold through UMC part sale outlets is 12 months from the date of purchase if installed outside the company, and the parts shall be subject to replacement policies stated above. If the parts are installed at one of the company service centers, the parts and work charges are guaranteed for 12 months or 20,000 km, whichever comes first.
- 13- The company guarantees the battery for 12 months or as per the brochure accompanying the battery.
- 14- Consumable parts, such as the breaks, the hubs, wipers, filters, clutch, belts and all what is mentioned in the warranty book under consumable spare parts section shall not be subject to warranty except factory defects.
- 15- The Company shall have the right to reject the returned parts if they don't comply with the return and replacement policies stated above.
- 16- Disputes: in case of any dispute between the company and the customer, it shall be referred to familiar competent authorities.

MAINTENANCE TERMS & POLICIES:

- 1- Customer can get an appointment for maintenance of the vehicle through calling customer service center at helpline 920010098
- 2- Delivery: As the company spares no effort to make the vehicle ready as per the agreed date, however the company shall not be responsible for any delay out of its control.
- 3- Payment: Unless there is special and prior arrangement, all dues invoices shall be paid in cash and customer's consent to execution of repair is considered as authorization for the company to retain the vehicle on customer to customer's responsibility until due invoices are paid.
- 4- Owner: The Company is entitled not to deliver the vehicle to any person other than the owner unless there is formal authorization.
- 5- Subcontracts: The Company is entitled to assign one of its sub agents to carry out part or all required works and in such case, the Company shall cover the executed work under the same warranty provided for works performed by it.
- 6- Precious articles: The Company is not responsible for loss, waste or damage of any precious articles left by vehicle owner and the Company recommends all customers not to leave such precious articles when they deliver the vehicle to the company.
- 7- Disputes: If a dispute arises between the Company and customer, it shall be referred to the competent authorities.
- 8- In case of repairs carried out on customer's expenses, United Motors shall provide its warranty against work defects and spare parts for 12 months or 20,000 km, whichever is earlier.
- 9- Customer has the right to receive copy of vehicle inspection document when it is delivered to the maintenance center.
- 10- Periodic maintenance of vehicles whose agent is United Motors (Dodge, RAM, Chrysler, Jeep) shall follow manufacturer's recommendations every 10,000 km except for vehicles with sporting engines (SRT) as its maintenance every 5,000 km.
- 11- In emergency cases, when the vehicle is off road, customer does not require to make an appointment as the vehicle shall be received directly during official work hours.
- 12- Replacement cars: Customer shall be entitled to receive replacement car in the cases which conform to terms and conditions of trading agencies law for vehicles under formal warranty and as per the adopted policies so that category of the replacement car shall fit with customer's vehicle (category means: Salon, Sedan, Pickup).
- Regarding cases not included in the formal warranty and terms, terms of maintenance and spare parts of trading agencies issued by Ministry of Commerce & Investment shall govern.
- 13- The main official warranty includes the cost of transporting the car on its surface when it is disrupted.

The inability to use it within the city or outside for a distance of less than 100 km maximum of 180 SR.

In case of breakdown outside the city. The distance exceeds 100 km the company bears the cost of transporting the car to the nearest maintenance center of the company.
- 14- Basic warranty excludes:
 - Tires (its warranty is valid with tires agent)
 - Damages related to natural disasters
 - Modifications to the vehicle contrary to manufacturer's recommendations
 - Traffic accidents and collisions
 - Repair or modification of any part of the vehicle using unoriginal spare parts

- 1- أسعار وكميات قطع الغيار قابلة للتغيير دون سابق إنذار وتحدد في وقت عملية الشراء.
- 2- يستطيع العميل التقدم بطلب الحصول على تسعيرة لقطع الغيار عبر التواصل مع مركز خدمة العملاء على الرقم الموحد ٩٢٠٠١٠٠٩٨ لرفع طلب تواصل مع إدارة قطع الغيار، أو من خلال زيارة أحد منافذ البيع أو زيارة موقع الشركة لرفع طلب الإلكتروني.
- 3- لا يمكن استرجاع / استبدال قطع الغيار الإلكترونية حيث أنها قطع يتم برمجتها على رقم هيكل السيارة عندما يتم تركيبها خارج الشركة.
- 4- فيما يتعلق بالقطع الكهربائية (غير الإلكترونية) أو القطع الميكانيكية فإنه لا يتم استبدالها إلا بعد فحصها وتقديم أصل فاتورة الشراء، حيث يترتب على الفحص أجور عمل تتناسب مع طبيعة القطعة وهذا عند تركيب القطعة خارج الشركة من أجل التأكد من عدم وجود خطأ في التركيب أو الاستخدام أدى إلى تعطلها وهذا رجوعا لسياسة الضمان المصنعي الموضحة في البند رقم (١٢).
- 5- يمكن استرجاع قيمة قطع الغيار غير الإلكترونية خلال ٢٤ ساعة من وقت الشراء بموجب تقديم أصل فاتورة الشراء وأن تكون قطع الغيار جديدة وغير مستعملة نهائيا ومغلقة كما تم شراؤها.
- 6- في حالة إصدار عرض الأسعار تكون الشركة ملزمة بالأسعار الواردة في العرض لمدة أقصاها سبعة أيام من تاريخ صدور عرض الأسعار والذي يوضح وصف القطعة وسعرها، وفي حال تقدم العميل بطلب الحصول على أرقام قطع الغيار فيترتب على ذلك مقابل مالي ١٠٠ ريال نظير هذه الخدمة والشركة لا تتحمل أدنى مسؤولية عن قيام العميل بطلبها من خارج الشركة.
- 7- طلب قطع الغيار يكون ضمن أمر طلب رسمي مع دفع عربون ٥٠ ٪ من سعر القطع ولا يعتبر الاستمرار عن القطع طلب رسمي أو حجز لهذه القطع.
- 8- يحق للعميل إلغاء طلبية قطع الغيار الخاصة قبل عمل الطلب رسميا واسترجاع المبلغ المدفوع كاملا خلال مدة ٢٤ ساعة من وقت دفع العربون، وفي حالة تقدم العميل بطلب إلغاء طلبية قطع الغيار بعد تسجيل الطلب رسميا وعدم إمكانية الإلغاء لا يتم استرجاع مبلغ العربون نهائيا.
- 9- يحق للشركة إلغاء طلبية قطع الغيار أو عدم عمل طلبية قطع الغيار في الحالات التالية، ولا يترتب على الشركة أية مسؤولية:
 - أ. عدم توفر القطعة لدى الشركة والعودة وذلك لتوقفها عن إنتاج هذه القطعة.
 - ب. القطع المرتبطة برقم الهيكل مع وجود حظر من الشركة الصانعة على السيارة.
 - ج. عدم إثبات ملكية السيارة من قبل المتقدم بطلب القطع التي تتعلق بأنظمة التشغيل والحماية والأمان مثل: المفتاح، الريموت، كميبيوتر المحرك و كميبيوتر التشغيل.
- 10- يحق للشركة طلب قطع الغيار الخاصة (الغير مخزنة) والنادرة الطلب بعمل اتفاقية طلب قطع غيار مع العميل تحدد فيها المدة اللازمة لتوفيرها وهذا في الحالات التالية:

(القطع المرتبطة برقم الهيكل، القطع التي تصنع خصيصا للسيارة، القطع ذات المواصفات الخاصة، الأكسسوارات، القطع المرتبطة بلون السيارة، قطع السيارات التي مواصفاتها ليست خليجية، القطع التي تحتاج موافقات تتعلق بالسلامة والبيئة مثل الإبرياج والفريون، و قطع السيارات التي يتجاوز عمرها ٧ سنوات.)
- 11- آلية استرجاع المبلغ المالي: في حال تم الاتفاق على إلغاء الطلبية يجب على العميل تقديم أصل فاتورة الشراء، ويتم إصدار شيك بقيمة المبلغ المسترجع حسب الشروط في البند رقم (٨) أعلاه، ولا يتم الدفع النقدي مع الاخذ في الاعتبار الوقت اللازم لإتمام هذه العملية بعد أدنى اسبوع من تاريخ تقديم كامل المستندات.
- 12- ضمان قطع الغيار الخاصة عبر منافذ مبيعات قطع الغيار للشركة المتحدة للسيارات ١٢ شهر من تاريخ الشراء في حالة تركيبها خارج الشركة وتخضع القطع لأحكام وسياسات الاستبدال الموضحة أعلاه. وإذا تم تركيب القطع لدى مراكز الشركة فإن الشركة تضمن القطع وأجور العمل لمدة ١٢ شهر أو ٢٠,٠٠٠ كيلومتر أيهما أسبق.
- 13- الشركة تضمن البطارية لمدة ١٢ شهر أو حسب النشرة الواردة مع البطارية.
- 14- قطع الغيار الاستهلاكية مثل الفرامل، الهويات، المساحات، الفلاتر، الكلتش، السيور وما هو منصوص عليه في دفتر الضمان تحت بند قطع الغيار الاستهلاكية لا تخضع لشروط الضمان إلا في حالات العيب المصنعي.
- 15- الشركة لها الحق في رفض قطع الغيار المسترجعة ان لم تطابق شروط الاسترجاع والاستبدال اغلاه
- 16- النزاعات: عند حدوث أي نزاع بين الشركة والعميل يتم إحالته إلى جهات الاختصاص المتعارف عليها.

أحكام وتعليمات الصيانة

- 1- حصول العميل على موعد يتم عن طريق مركز خدمة العملاء على الرقم الموحد ٩٢٠٠١٠٠٩٨ مما يوفر الخدمة بشكل أسرع وأفضل.
- 2- التسليم: بينما تبذل الشركة كل جهد ممكن لتكون السيارة جاهزة حسب الموعد المتفق عليه وفي جميع الأحوال لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تأخير ينتج عن ظروف قاهرة أو خارجة عن إرادتها.
- 3- السداد: مالم يتم ترتيب خاص ومسبق يجب سداد جميع الفواتير المستحقة نقدا، كما يفوض العميل الشركة بحجز السيارة وعلى مسؤوليته حتى سداد الفواتير.
- 4- المالك: تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في عدم تسليم السيارة لأي شخص آخر خلاف المالك مالم يكن هناك تفويض خطيا بذلك.
- 5- العقود الفرعية: تحتفظ الشركة لنفسها بحق تكليف أحد وكلائها الفرعيين بالتعامل بالعمل المطلوبة وفي مثل هذه الحالة تقوم الشركة بتغطية العمل الذي تم تنفيذه بنفس الضمان الذي تقدمه الأعمال التي تجزئ من قبلها.
- 6- المقتنيات الخاصة: الشركة غير مسؤولة عن فقدان أو ضياع أو تلف أي أغراض ثمينة أو مقتنيات خاصة بتركها صاحبها بالسيارة كما توصي الشركة وتحدث جميع عملائها بعدم تركها بالسيارة
- 7- النزاعات: عند حدوث أي نزاع بين الشركة والعميل يتم إحالته إلى جهات الاختصاص المتعارف عليها.
- 8- في حالة الإصلاحات التي تتم على حساب العميل تضمن الشركة المتحدة للسيارات من عيوب العميل وقطع الغيار لمدة ١٢ شهر أو ٢٠,٠٠٠ كلم أيهما أسبق.
- 9- العميل الكريم من حقا استلام نسخة من أمر العمل عن تقعد السيارة عند تسليمها لمركز الصيانة.
- 10- الصيانة الدورية للمركبات من الشركة المتحدة للسيارات (دوج، رام، كرايسلر، جيب) تكون حسب توصيات المصنع كل ١٠,٠٠٠ كيلومتر أو (٦ شهور) أيهما أسبق ماعدا السيارات ذات الحركات الرياضية (SRT8) وتكون صيانتها كل ٥,٠٠٠ كيلومتر أو (٣ شهور) أيهما أسبق.
- 11- في الحالات الطارئة عند تعطل المركبة لا يحتاج العميل لحجز موعد حيث يتم استقبال السيارة مباشرة خلال ساعات العمل الرسمية حسب نظام الشركة.
- 12- للشركة الحق والتفويض من العميل بأن يتم فحص المركبة على الطريق للتأكد من إتمام أعمال الصيانة وسلامتها.
- 13- يشمل الضمان الرسمي الأساسي تحمل تكلفة نقل السيارة على سطلعة عند تعطلها عدم القدرة على استخدامها داخل المدينة أو خارجا لمسافة تقل عن ١٠٠ كم بعد أقصى ١٨٠ ريال، في حال التعطل خارج المدينة المسافة تزيد عن ١٠٠ كم تتحمل الشركة التكلفة لنقل السيارة لأقرب مركز صيانة تابع للشركة.
- 14- مالا يشمل الضمان الأساسي:
 - الإطارات (ضمنها ساري لدى وكيل الإطارات).
 - الأضرار الناتجة عن الكوارث الطبيعية.
 - تعديلات على المركبة بما لا توصي به الشركة الصانعة.
 - الحوادث المرورية والصدمات.
 - إصلاح أو تعديل أي جزء من المركبة بقطع غيار غير أصلية.

ESTIMATE

عرض أسعار

VAT Number : 300052536810000 رقم الضريبي
 ACCOUNT C0005420 رقم الحساب
 CUSTOMER Tabouk Parts Cash Sales
 1C4SDJET7EC976371
 2014

تاريخ DATE : 07/05/2020
 التقريب TIME : 13:32
 الفرع BRANCH: Tabouk

صفحة
 Page

1

رقم الفاتور

L.P.O. No
 Cust VAT
 SALES PERSON Mahmoud T. Abdelbagi 30005
 7067

ESTIMATE NO: 14640

WIP NUMBER: 30774

L/N PART رقم الخط	DESCRIPTION البيان	QTY الكمية	EACH EX.RETAIL المعر	%DISCOUNT	NET صافي	
8	LOCK LIFTGATE	1	2198.00	2198.00	0.00	2198.00
	AOA4					
10	REAR FASCIA STEP PAD	1	410.00	410.00	0.00	410.00
	B5A4					
18	HITCH FASCIA	1	367.00	367.00	0.00	367.00
	N/STOCK					
13	REAR LOWER FASCIA	1	939.00	939.00	0.00	939.00
	N/STOCK					
3	WASHER, WINDSHIELD W	1	872.00	872.00	0.00	872.00
	طرمبة خزان الممسحات					
21	PARK ASSIST SENSOR	4	384.00	1536.00	0.00	1536.00
	قفل ترس					
27	LIFTGATE TRIM UPPER	1	766.00	766.00	0.00	766.00
	N/STOCK					
4	CONTROL UNIT STEERIN	1	3511.00	3511.00	0.00	3511.00
	كهربوتر نفود دركسون					
7	LIFTGATE	1	781.00	781.00	0.00	781.00
	A3B6					
14	REAR BUMPER BRACKET	1	86.00	86.00	0.00	86.00
	قاعدة صدأ					
15	REAR BUMPER BRACKET	1	86.00	86.00	0.00	86.00
	قاعدة صدأ خلفي					
10	LIFTGATE NAMEPLATE	1	354.00	354.00	0.00	354.00
	علامة دور التير					
26	LIFTGATE TRIM LOWER	1	1216.00	1216.00	0.00	1216.00
	A6A7					

CONTINUED

المتحدة للسيارات UNITED MOTORS

وكيل الخدمة والمبيعات المعتمد لدى
 مجموعة فيات كرايسلر للسيارات
 P.O.Box 15731 Jeddah 21454 - Saudi Arabia

مركز خدمة العملاء
 ص.ب 15731 جدة، 21454 - المملكة العربية السعودية

س.ت 1010156630 - شركة ذات مسئولية محدودة - رأس المال المدفوع 300 مليون ريال سعودي - الرقم الضريبي: 3000525368100003 www.umc.com.sa

المنطقة الغربية - جدة - هاتف: 6829968 - 012 - مركز خدمة العملاء 920010098 Customer Care Center Western Region - Jeddah - Tel.: 012 - 6829968

ألفا روميو، كرايسلر، دودج، جيب، رام، فيات، فيات بروفيشنال وموبار هي علامات تجارية مسجلة لمجموعة فيات كرايسلر للسيارات، الولايات المتحدة ذ.م.م

Spare-parts Terms and Policies

- 1- Spare parts Prices and quantities shall be subjected to change without prior notice and it is determined at the time of purchase.
- 2- Customers can get spare parts quotation request via contacting Customer Call Center at 920010098 or through direct visit to one of the Parts sale outlets or rise an application through the company's website.
- 3- Electronic Spare Parts, if installed outside the company, cannot be returned / replaced because they are programmed to the vehicle's chassis.
- 4- As for Electrical parts (non-electronic) or Mechanical parts, they cannot be Replaced unless they are inspected and the original invoice is submitted. For the parts installed outside the company there will be inspection fees subject to the nature of the part, to make sure that there is no error in installation or use that caused the defect, and that within reference to factory warranty policy stated in item #12.
- 5- Non - electronic parts can be returned within 24 hours from the time of purchase by presenting the original invoice, and the parts shall be new, totally unused and packed as they are purchased.
- 6- In Case of issuing Price Offer, the company shall adhere to the prices stated at the offer for a period of seven days from the date of price offer which contains the description of the part and its price. In case the customer asks for the parts numbers, a fee of SR 100 will be charged for this service. The company shall not be responsible if the customer gets the Parts from sources other than the company.
- 7- Order of the Parts shall be through an official order with a down payment of 50% of the total price of the parts. Queries about the parts are not considered official order or a reservation of the parts.
- 8- The customer can cancel the Special Parts Request before it is officially ordered and the down payment will be fully reimbursed if the cancellation within 24 hours from the time the down payment is paid. In case the customer cancels the order after it is officially registered and turned to be non-cancelable, the down payment shall become non-refundable.
- 9- The company can cancel the Parts order or not to place the order in the following cases:
 - a. Non-availability of the part with the manufacturer because such part is no more manufactured
 - b. The parts that are linked to the chassis No. with the presence of an embargo from the manufacturer on the vehicle.
 - c. No evidence of ownership of the vehicle from the party requesting the parts that related to standing and protection system, such as remote control key, engine computer and starting operation computer.
- 10- The company shall have the right to order the special (non-stock), rarely demanded parts through part ordering agreement with the customer to determine the time period necessary for making these parts available, and that for the following parts:
Chassis No. parts, parts specially made for the vehicle, parts of special specs-accessories color-related parts - parts for vehicles of non-gulf specs - spare parts that need approval related to safety and environment (e.g. airbags, coolant gas) - parts for vehicles of more than 7 years old.
- 11- Refund Mechanism: In case an order is agreed to be cancelled, the customer shall present the original purchase invoice; a Cheque with the refunded amount will be issued as per conditions set forth in item 8 above. No cash payments, and the time for finalizing the refund process shall be considered at least one week of the date the full documents are submitted
- 12- Warranty of parts sold through UMC part sale outlets is 12 months from the date of purchase if installed outside the company, and the parts shall be subject to replacement policies stated above. if the parts are installed at one of the company service centers, the parts and work charges are guaranteed for 12 months or 20,000 km, whichever comes first.
- 13- The company guarantees the battery for 12 months or as per the brochure accompanying the battery.
- 14- Consumable parts, such as the breaks, the hubs, wipers, filters, clutch, belts and all what is mentioned in the warranty book under consumable spare parts section shall not be subject to warranty except factory defects.
- 15- The Company shall have the right to reject the returned parts if they don't comply with the return and replacement policies stated above.
- 16- Disputes: in case of any dispute between the company and the customer, it shall be referred to familiar competent authorities.

MAINTENANCE TERMS & POLICIES:

- 1- Customer can get an appointment for maintenance of the vehicle through calling customer service center at helpline 920010098
- 2- Delivery: As the company spares no effort to make the vehicle ready as per the agreed date, however the company shall not be responsible for any delay out of its control.
- 3- Payment: Unless there is special and prior arrangement, all dues invoices shall be paid in cash and customer's consent to execution of repair is considered as authorization for the company to retain the vehicle on customer to customer's responsibility until due invoices are paid.
- 4- Owner: The Company is entitled not to deliver the vehicle to any person other than the owner unless there is formal authorization.
- 5- Subcontracts: The Company is entitled to assign one of its sub agents to carry out part or all required works and in such case, the Company shall cover the executed work under the same warranty provided for works performed by it.
- 6- Precious articles:-The Company is not responsible for loss, waste or damage of any precious articles left by vehicle owner and the Company recommends all customers not to leave such precious articles when they deliver the vehicle to the company.
- 7- Disputes: If a dispute arises between the Company and customer, it shall be referred to the competent authorities.
- 8- In case of repairs carried out on customer's expenses, United Motors shall provide its warranty against work defects and spare parts for 12 months or 20,000 km, whichever is earlier.
- 9- Customer has the right to receive copy of vehicle inspection document when it is delivered to the maintenance center.
- 10- Periodic maintenance of vehicles whose agent is United Motors (Dodge, RAM, Chrysler, Jeep) shall follow manufacturer's recommendations every 10,000 km except for vehicles with sporting engines (SRT) as its maintenance every 5,000 km.
- 11- In emergency cases, when the vehicle is off road, customer does not require to make an appointment as the vehicle shall be received directly during official work hours.
- 12- Replacement cars: Customer shall be entitled to receive replacement car in the cases which conform to terms and conditions of trading agencies law for vehicles under formal warranty and as per the adopted policies so that category of the replacement car shall fit with customer's vehicle (category means: Salon, Sedan, Pickup).
- * Regarding cases not included in the formal warranty and terms, terms of maintenance and spare parts of trading agencies issued by Ministry of Commerce & Investment shall govern.
- 13- The main official warranty includes the cost of transporting the car on its surface when it is disrupted.
The inability to use it within the city or outside for a distance of less than 100 km maximum of 180 SR.
In case of breakdown outside the city.
The distance exceeds 100 km the company bears the cost of transporting the car to the nearest maintenance center of the company.
- 14- Basic warranty excludes:
 - Tires (its warranty is valid with tires agent)
 - Damages related to natural disasters
 - Modifications to the vehicle contrary to manufacturer's recommendations
 - Traffic accidents and collisions
 - Repair or modification of any part of the vehicle using unoriginal spare parts

- 1- أسعار وكميات قطع الغيار قابلة للتغيير دون سابق إنذار وتحدد في وقت عملية الشراء.
- 2- يستطيع العميل التقدم بطلب الحصول على تسعيرة لقطع الغيار عبر التواصل مع مركز خدمة العملاء على الرقم الموحد 920010098 لرفع طلب التواصل مع إدارة قطع الغيار، أو من خلال زيارة أحد منافذ البيع أو زيارة موقع الشركة لرفع طلب الإلكتروني.
- 3- لا يمكن استرجاع / استبدال قطع الغيار الإلكترونية حيث أنها قطع يتم برمجتها على رقم هيكل السيارة عندما يتم تركيبها خارج الشركة.
- 4- فيما يتعلق بالقطع الكهربائية (غير الإلكترونية) أو القطع الميكانيكية فإنه لا يتم استبدالها إلا بعد فحصها وتقديم أصل فاتورة الشراء، حيث يترتب على الفحص أجور عمل تتناسب مع طبيعة القطعة وهذا عند تركيب القطعة خارج الشركة من أجل التأكد من عدم وجود خطأ في التركيب أو الاستخدام أدى إلى تملؤها وهذا رجوعا لسياسة الضمان المصنعي الموضحة في البنود رقم (12).
- 5- يمكن استرجاع قيمة قطع الغيار غير الإلكترونية خلال 24 ساعة من وقت الشراء بموجب تقديم أصل فاتورة الشراء وأن تكون قطع الغيار جديدة وغير مستعملة نهائيا ومغلقة كما تم شرائها.
- 6- في حالة إصدار عرض الأسعار تكون الشركة ملزمة بالأسعار الواردة في العرض لمدة أقصاها سبعة أيام من تاريخ صدور عرض الأسعار والذي يوضح وصف القطعة و سعرها، وفي حال تقدم العميل بطلب الحصول على أرقام قطع الغيار يترتب على ذلك مقابل مالي 100 ريال نظير هذه الخدمة والشركة لا تتحمل أدنى مسؤولية عن قيام العميل بطلبها من خارج الشركة.
- 7- طلب قطع الغيار يكون ضمن أمر طلب رسمي مع دفع عربون 50% من سعر القطع ولا يعتبر الاستئثار عن القطع طلب رسمي أو حجز لهيكل القطع.
- 8- يحق للعميل إلغاء طلبية قطع الغيار الخاصة قبل عمل الطلب رسميا واسترجاع المبلغ المدفوع كاملا خلال مدة 24 ساعة من وقت دفع العربون، وفي حالة تقدم العميل بطلب إلغاء طلبية قطع الغيار بعد تسجيل الطلب رسميا وعدم إمكانية الإلغاء لا يتم استرجاع مبلغ العربون نهائيا.
- 9- يحق للعميل إلغاء طلبية قطع الغيار أو عدم عمل طلبية قطع الغيار في الحالات التالية، ولا يترتب على الشركة أية مسؤولية:
 - أ. عدم توفر القطعة لدى الشركة الصانعة وذلك لتوقفها عن إنتاج هذه القطعة.
 - ب. القطع المرتبطة برقم الهيكل، مع وجود حظر من الشركة الصانعة على السيارة.
 - ج. عدم إثبات ملكية السيارة من قبل المتقدم بطلب القطع التي تتعلق بأنظمة التشغيل والحماية والامان مثل: المفتاح، الريموت، كمبيوتر المحرك و كمبيوتر التشغيل.
- 10- يحق للشركة طلب قطع الغيار الخاصة (غير مخزنة) والنادرة الطلب بعمل اتفاقية طلب قطع غيار مع العميل تحدد فيها المدة اللازمة لتوفيرها وهذا في الحالات التالية:
(القطع المرتبطة برقم الهيكل، القطع التي تصنع خصيصا للسيارة، القطع ذات المواصفات الخاصة، الاكسسوارات، القطع المرتبطة بلون السيارة، قطع السيارات التي مواصفاتها ليست خليجية، القطع التي تحتاج موافقات تتعلق بالسلامة والبيئة مثل الإيرباج والفريون، و قطع السيارات التي يتجاوز عمرها 7 سنوات).
- 11- آلية استرجاع المبلغ المالي: في حال تم الاتفاق على إلغاء الطلبية يجب على العميل تقديم أصل فاتورة الشراء، ويتم إصدار شيك بقيمة المبلغ المسترجع حسب الشروط في البند رقم (8) أعلاه، ولا يتم الدفع النقدي مع الأخذ في الاعتبار الوقت اللازم لإتمام هذه العملية بعد أدنى اسبوع من تاريخ تقديم كامل المستندات.
- 12- ضمان قطع الغيار المباعة عبر منافذ مبيعات قطع الغيار للشركة المتحدة للسيارات 12 شهر من تاريخ الشراء، وفي حالة تركيبها خارج الشركة وتخضع القطع لأحكام وسياسات الاستبدال الموضحة أعلاه، وإذا تم تركيب القطع لدى مراكز الشركة فإن الشركة تضمن القطع واجور العمل لمدة 12 شهر أو 20,000 كيلومتر أيهما سبق.
- 13- الشركة تضمن البطارية لمدة 12 شهر أو حسب النشرة الواردة مع البطارية.
- 14- قطع الغيار الاستهلاكية مثل الفرامل، الهويات، المساحات، الفلاتر، الكنتش، السيور و ما هو متصوص عليه في دفتر الضمان تحت بند قطع الغيار الاستهلاكية لا تخضع لشروط الضمان إلا في حالات العيب المصنعي.
- 15- الشركة لها الحق في رفض قطع الغيار المسترجعة ان لم تطابق شروط الاسترجاع والاستبدال اعلاه
- 16- النزاعات: عند حدوث أي نزاع بين الشركة والعميل يتم إحالته إلى جهات الاختصاص المتعارف عليها.

أحكام وتعليمات الصيانة

- 1- حصول العميل على موعد يتم عن طريق مركز خدمة العملاء على الرقم الموحد 920010098 مما يوفر الخدمة بشكل أسرع وأفضل.
- 2- التسليم: بينما تبذل الشركة كل جهد ممكن لتكون السيارة جاهزة حسب الموعد المتفق عليه وفي جميع الأحوال لن تكون الشركة مسؤولة عن أي تأخير ينتج عن ظروف قاهرة أو خارجة عن إرادتها.
- 3- السداد: مالم يتم ترتيب خاص ومسبق يجب سداد جميع الفواتير المستحقة نقدا، كما يفوض العميل الشركة بحجز السيارة وعلى مسؤوليته حتى سداد الفواتير.
- 4- المالك: تحتفظ الشركة لنفسها بالحق في عدم تسليم السيارة لأي شخص آخر خلاف المالك مالم يكن هناك تفويض خطيا بذلك.
- 5- العقود الفرعية: تحتفظ الشركة لنفسها بحق تكليف أحد وكلائها الفرعيين بالتقيام بالعمل المطلوبة وفي مثل هذه الحالة تقوم الشركة بتغطية العمل الذي تم تنفيذها بنفس الضمان الذي تقدمه للعميل في حالة حجز من قبلها.
- 6- المقتنيات الخاصة: الشركة غير مسؤولة عن فقدان أو ضياع أو تلف أي أغراض ثمينة أو مقتنيات خاصة يتركها صاحبها بالسيارة كما توصي الشركة وتحت جميع عملائها بعدم تركها بالسيارة
- 7- النزاعات: عند حدوث أي نزاع بين الشركة والعميل يتم إحالته إلى جهات الاختصاص المتعارف عليها.
- 8- في حالة الإصلاحات التي تتم على حساب العميل تضمن الشركة المتحدة للسيارات من عيوب العمل و قطع الغيار لمدة 12 شهر أو 20,000 كلم أيهما سبق.
- 9- عميلنا الكريم من حقك استلام نسخة من أمر العمل عن تفقد السيارة عند تسليمها لمركز الصيانة.
- 10- الصيانة الدورية للمركبات من الشركة المتحدة للسيارات (دودج، رام، كرايسلر، جيب) تكون حسب توصيات المصنع كل 10,000 كيلومتر أو (1 شهر) أيهما سبق ما عدا السيارات ذات المحركات الرياضة (SRT8) وتكون صيانتها كل 5,000 كيلومتر أو (2 شهر) أيهما سبق.
- 11- في الحالات الطارئة عند تطل الحاجة للمركبة لا يحتاج العميل لحجز موعد حيث يتم إستقبال السيارة مباشرة خلال ساعات العمل الرسمية حسب نظام الشركة.
- 12- للشركة الحق والتفويض من العميل بأن يتم فحص المركبة على الطريق للتأكد من إتمام أعمال الصيانة وسلامتها.
- 13- يشمل الضمان الرسمي الأساسي تحمل تكلفة نقل السيارة على سيطرة عند تعطلها عدم القدرة على استخدامها داخل المدينة أو خارجها لمسافة تقل عن 100 كم بعد أقصى 180 ريال. في حال التعطل خارج المدينة المسافة تزيد عن 100 كم تتحمل الشركة التكلفة لنقل السيارة لأقرب مركز صيانة تابع للشركة.
- 14- مالا يشمل الضمان الأساسي:
 - الاطارات (ضمانها ساري لدى وكيل الإطارات).
 - الأضرار الناتجة عن الكوارث الطبيعية.
 - تعديلات على المركبة بما لا توصي به الشركة الصانعة.
 - الحوادث المرورية والصددمات.
 - إصلاح أو تعديل أي جزء من المركبة بقطع غيار غير أصلية.

تطبيق الشروط والأحكام