

الشركة السعودية للمختبرات الخاصة	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	مدينة المركز - Center City	
10/11/2021 12:33:51 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
07/11/2021 09:47:55 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
07/11/2021 10:14:38 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA071121917	رقم التقرير - DA Report No	
RD051121880	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
1/2	رقم - Pages	

معلومات المركبة Vehicle Details		المالك Owner
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	مسلم خاتم العنزي	
رقم الهوية / ID	1042441715	
رقم الجوال / Mobile No	0555299490	
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	تويوتا	
الموديل / Model	واجن	
اللون والسنة / Color & Year	2020 أبيض	
رقم اللوحة / Plate No	د ك ط 1480	
رقم الهيكل / Chasis No	MHKEF8BF1LK009745	
التقدير بواسطة / Estimated By	الشركة السعودية للمختبرات الخاصة	
التكلفة التقديرية / (A) Estimation Cost	2000.00	
تكلفة قطع الغيار / (B) Spare Parts Cost	283.20	
التكلفة الإجمالية / (A+B) Total Cost	2283.20	
ملاحظات Comments		

الدفق بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسؤولية (%) Liability (%)
الوطنية للتأمين	عن طريق شركة التأمين	50
مسلم خاتم العنزي	نقاط البيع	50

رقم المطالبة CKA14112121

رقم المطالبة

سند استلام

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعاد باليد

عزيزي مقدم المطالبة : سالم خاتم العنزي

شكرا لك لتقديم مطالبتيك. نود اشعارك بأنه قد تم تقييم المطالبة الخاصة بكم و في حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

معلومات المطالبة

رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الوثيقة	رقم الاتصال	شركة التأمين
د ك ط 1480	14/11/2021	F-01-2020-4-411-052944	920003655	الوطنية للتأمين

حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها مكتملة - المستندات المعلقة

المستندات الباقية غير مكتملة

(تكون المعالجة خلال 3 ايام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

معلومات هامة - دون اخلال ببيانات حماية العملاء

- تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المقطعة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين إلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوي بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.
- وفي حال عدم تحاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء:

وذلك باستخدام الهاتف 8001256666 أو الموقع الإلكتروني www.samacares.sa

الموقع الإلكتروني

www.wataniya.com.sa

رقم الهاتف

920003655

اسم الفرع	الخرج	الوقت / التاريخ	اسم الفرع
		13:16:15 14/11/2021	صباحا مساء
رقم / اسم الموظف	1203	التوقيع	
اسم البنك	البنك السعودي الفرنسي		

S A 5 6 5 5 0 0 0 0 0 0 0 5 9 4 4 0 6 0 0 1 2 4

رقم الحساب البنكي الخاص بالمستفيد (IBAN)

(على مقدم المطالبة التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)

الهوية الوطنية
زقمر النسخة

٣



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

سالم بن خاتم بن نكثان السبيعي العززي

ALANAZI, SALEM KHATIM N



الرقم : ١٠٤٢٤٤١٧١٥
No: 1042441715
تاريخ الميلاد : ١٤٠٤/١٢/٢٦ هـ
DOB: 21/09/1984
تاريخ الانتهاء : ١٤٥١/٠١/٢٧ هـ
DOE: 09/06/2029
مكان الميلاد : الرياض



1042441715

بطاقة حساب العميل
Customer Account Card

البنك السعودي الفرنسي
Banque Saudi Fransi



Customer Name

سالم خاتم نكتان العنزي

اسم العميل

Account Number

59440600124 - SAR

رقم الحساب

IBAN

SA56 5500 0000 0594 4060 0124

ايبان

800 124 2121 | www.alfransi.com.sa

حقوق ومسؤوليات المستفيد:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها بما يفيد استلامها للمطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المعفرة من الجهات المختصة بكل نزاهة وعادلة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات
3. يمكن للمستفيد تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوي بالشركة. وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال (ساما نهتم) وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.samacares.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة كلياً أو جزئياً تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه. أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بأسباب الرفض الكلي أو الجزئي.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة بإمكانية تقديم شكوى عن طريق موقع (ساما نهتم) www.samacares.sa أو تقديم دعوته إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية المنصوص عليها في المادة العشرين من نظام مرافقة شركات التأمين التعاوني للنظر فيها من قبل اللجان.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة في حال طلب مقدم المطالبة ذلك من الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدام المركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقرير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعائن التابع للشركة وتحمل شركة التأمين المضاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقريرها.
7. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسهيط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من يبوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو تحت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل يعتمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئا، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأئطمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر يقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الاستلام كإلزام للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (المستفيد)

أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
ا + ب	١ + ١	١ + ج	١٣ + ١١ + ا	١٤ + ١٣ + ١٣ + ا

البيد	الرقم	المستندات المطلوبة	البيد	الرقم	المستندات المطلوبة
ا	1	أصل تقرير الحادث والكروكي	ج	8	صورة من إبيات ملكية الممتلكات
	2	صورة من رخصة السيو (الاستمارة) لمركبة المستفيد		9	صور لأضرار الممتلكات
	3	صورة من هوية مالك المركبة (المستفيد)		10	أصل الإيضاح العسظم عن أضرار الممتلكات العامة
	4	رقم الحساب البنكي (الابيان) لمالك المركبة		11	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
ب	5	أصل ثلاث هذيرات الورش وأصل تقرير قطع الفيارا/ تقرير شيخ المعارض	د	12	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
	6	أصول ثلاث هذيرات لأضرار الممتلكات		13	صورة طبق الأصل من صك الحكم الصادر من المحكمة
ج	7	أصول فوائير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		14	أصول صك حصر الورثة الصادر من المحكمة

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية

المالك
سالم خاتم بن نكّان العنزي

المستخدم

هوية المالك ١٠٤٢٤٤١٧١٥ هوية المستخدم

رقم الهيكل MHKEF8BF1LK009745

رقم اللوحة ١٤٨٠ ط ك د

1480 T K D

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة واجن

حمولة المركبة ٧

سنة الصنع ٢٠٢٠

ماركة المركبة تويوتا

وزن المركبة ١٣٠٠

اللون ابيض

٨٧٥١٩٤٧١٠



الرقم التسلسلي

الشركة السعودية للمختبرات الخاصة	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
الرياض	مدينة المركز - Center City	
10/11/2021 12:33:51 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
07/11/2021 09:47:55 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
07/11/2021 10:14:38 AM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA071121917	رقم التقرير - DA Report No	
RD051121880	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	
2/2	رقم - Pages	

القيمة النهائية لقطع الغيار بعد الخصم الإجمالي Parts Final Value After Overall Discount %	نسبة الخصم على الإجمالي Overall Discount	التكلفة الإجمالية Total cost	مورد قطع الغيار Spare part dealer
283.20	0%	354.00	شركة أعمال تام التجارية 920010431 للخدمة اتصل بنا على

القيمة بعد الخصم والاستهلاك Total After Discount & Consumption	نسبة الاستهلاك Consumption %	نسبة الخصم Discount %	الإجمالي Total	سعر الوحدة Unit price	العدد Quantity	قطع الغيار Spare part
131.20	0%	20%	164.00	164.00	1	عضمة صدام خلفي وسار 52156BZ210
152.00	0%	20%	190.00	190.00	1	ديكور رفوف خلفي وسار 61682BZ030



نموذج مطالبة للمستفيد (التأمين الإلزامي على المركبات)



رقم المطالبة	CKA14112121	رقم النموذج بشكل كامل	
مبلغ المطالبة	1228.00 ريال سعودي	رقم وثيقة تأمين المؤمن له	P-01-2020-4-411-052944

١. معلومات المستفيد

نوع المطالبة	<input checked="" type="checkbox"/> مركبة <input type="checkbox"/> إصابات <input type="checkbox"/> حريق <input type="checkbox"/> ممتلكات <input type="checkbox"/> وفيات <input type="checkbox"/> أخرى
الاسم	سالم خانم العنزي
رقم الهوية	1 0 4 2 4 4 1 7 1 5
البريد الإلكتروني	
صندوق البريد	
الرمز	0 5 5 2 9 9 7 9 0 7

٢. معلومات سائق المركبة

السائق هو المستفيد	<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
اسم السائق	محمد جالو محمد ماهر
رقم هوية سائق المركبة	2 4 3 6 2 8 4 3 8 0

٣. معلومات وتفاصيل الحادث

مدينة وموقع الحادث	الرياض
تاريخ و وقت وقوع الحادث	05/11/2021 20:32:15
مباشرة الحادث من قبل	<input checked="" type="checkbox"/> نجم <input type="checkbox"/> أخرى
نسبة مسؤولية المستفيد / السائق	<input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75% <input checked="" type="checkbox"/> 100% * رقم لوحة مركبة المستفيد 1480 د ك ط

٤. معلومات الحساب البنكي للمستفيد

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق له وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أدناه في بنك "البنك السعودي الفرنسي" فإني أخلي وأبرئ شركة التأمين بشكل تام ونهائي من جميع المسؤوليات التي قد تترتب على هذه المطالبة حالياً أو مستقبلاً. كما أقر بأنه قد تم تعويض عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

رقم الحساب البنكي
الخاص بالمستفيد (IBAN) S A 5 6 5 5 0 0 0 0 0 0 5 9 4 4 0 6 0 0 1 2 4
أي خطأ في كتابة رقم الحساب (IBAN) تكون من مسؤولية مقدم المطالبة.

٥. إقرار وقبول

وفق قواعد جمع وتبادل المعلومات التأمينية للمركبات، أوافق على منح شركة التأمين الحق في الإستعلام والإفصاح وتبادل المعلومات التأمينية مع شركة نجم لخدمات التأمين فيما يخص المطالبة التأمينية المقدمة أو المطالبات السابقة وذلك للحصول على السجل التأميني، وكذلك أوافق على منح شركة نجم لخدمات التأمين الحق بالإفصاح والإستعلام وتبادل المعلومات التأمينية على كافة المعلومات التأمينية الخاصة بي مع الأعضاء.

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

المستفيد	<input checked="" type="checkbox"/> شخص آخر <input type="checkbox"/>
اسم مقدم المطالبة	سالم خانم العنزي
رقم هوية مقدم المطالبة	1 0 4 2 4 4 1 7 1 5
رقم جوال مقدم المطالبة	0 5 5 2 9 9 7 9 0 7
الصفة النظامية	
التوقيع	14/11/2021

٦. لاستعمال شركة التأمين

المستندات مكتملة	<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
المستندات الناقصة	
رقم / اسم الموظف	1203
التوقيع	

(تكون المعايمة خلال 3 أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)
*خاص بأضرار المركبات

الشركة السعودية للمختبرات الخاصة	مركز التقدير - DA Center	إيصال تقدير الأضرار Damage Assessment Receipt
الرياض	مدينة المركز - Center City	
10/11/2021 12:34:17 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
07/11/2021 09:47:55 AM	تاريخ التقدير - DA Date	
DA071121917	رقم التقرير - DA Report No	
RD051121880	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
1/1	رقم - Pages	

Dear Customer
Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.
Please contact our customer care for inquiries and complains:
Customer care: 920000460
Email: cs@taqdeer.sa
Opening Hours
Sun to Thu : from 8:00 AM to 8:00 PM
Fri and Sat: Closed

عميلنا العزيز
شكراً لتقديم طلبكم لتقدير الأضرار , سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الرسائل القصيرة.
للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية :
خدمة العملاء : 920000460
بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa
أوقات الإتصال
الأحد إلى الخميس : من 8 صباحاً إلى 8 مساءً
يوم الجمعة و السبت : مغلق

بيانات التقدير	
Owner name :	اسم المالك : سالم خاتم العززي
Mobile No. :	الجوال : 0555299490
Vehicle type :	نوع المركبة : تويوتا
Model :	الموديل : واجن
Plate No. :	رقم اللوحة : د ك ط 1480

Payment By :	الدفع بواسطة : سالم خاتم العززي
Payment Method :	طريقة الدفع : نقاط البيع
Taqdeer Fees :	رسوم التقدير : 75.00 ريال
VAT (15%) :	مبلغ الضريبة المستحق (15%) : 11.25 ريال
Total Fees :	مجموع الرسوم : 86.25 ريال
VAT Registration Number :	الرقم الضريبي : 300052706500003

* The receipt issued electronically through TAQDEER to confirm the completion of vehicle damage assessment and does not require to be stamped.
* To ensure the conformity of the official authorities of the final report, please visit TAQDEER via website: <http://da.taqdeer.sa>

* هذا الايصال مطبوع الكترونياً من نظام تقدير لتأكيد انتهاء اجراءات تقدير المركبة ولا يتطلب وجود ختم.
* للتأكد والمطابقة من الجهات الرسمية لصحة التقرير النهائي يلزم الاطلاع على نظام تقدير عبر الموقع الإلكتروني <http://da.taqdeer.sa>