

## نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

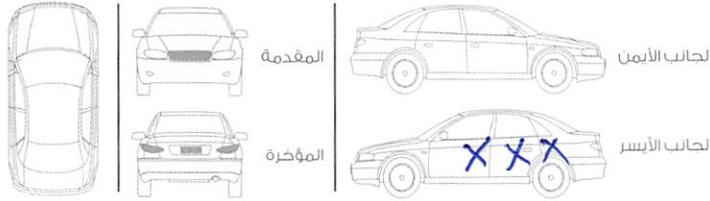
١. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل للإلزامية جميع الخانات ادناه

رقم وثيقة تأمين المؤمن له	مبلغ التعويض	ريال سعودي
نوع المطالبة <input checked="" type="checkbox"/> مركبة <input type="checkbox"/> إصابات <input type="checkbox"/> حريق <input type="checkbox"/> ممتلكات <input type="checkbox"/> وفيات <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>	رقم هوية المالك	رقم هوية المالك
اسم المالك	رقم جوال المالك	رقم هوية سائق المركبة
البريد الإلكتروني	رقم هوية سائق المركبة	اسم السائق
صندوق البريد / الرمز	تاريخ ميلاد السائق	اسم مالك المركبة <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
اسم السائق	تاريخ ميلاد السائق	اسم السائق

## ٢. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

مدينة / موقع الحادث	تاريخ ووقت وقوع الحادث	مباشرة الحادث من قبل <input type="checkbox"/> نجم <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>
رقم تقرير الحادث	رقم لوحة مركبة الطرف الثالث	نسبة مسؤولية مقدم المطالبة 75% <input type="checkbox"/> 50% <input checked="" type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/>

ضع علامة (X) لإظهار منطقة الضرر في المركبة بسبب الحادث



يرجى وصف كيفية وقوع الحادث  
كنت اسير وتجاوزت الإشارة  
وهيا كجهداء وقع الإبهام من  
من الجانب الأيسر علماً  
بأن الإشارة الطرف الأخر كانت  
مظلمة

## ٣. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN) SA 718000063 4608010013054  
أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك - الرجاء  
حالياً أو مستقبلاً، كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة التأمين، ولغرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة/معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواء تعلقت بالمركبة أو سابقها. كما أوافق على منح شركة التأمين الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي

## أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

مقدم المطالبة <input checked="" type="checkbox"/> مالك المركبة <input type="checkbox"/> شخص آخر	رقم هوية مقدم المطالبة	اسم مقدم المطالبة
رقم جوال مقدم المطالبة	تاريخ التوقيع	اسم مقدم المطالبة

## للاستعمال الرسمي

المستندات مكتملة <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	هل يتطلب معاينة المركبة <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	رقم الموظف	تاريخ
المستندات الناقصة			
هل يتطلب معاينة المركبة <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>			
(تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)			

## ملاحظات:

## سند استلام

هذا السند يجب أن يكون مطبوع من نظام الشركة ولا يعبأ باليد

عزيزي مقدم المطالبة:

شكراً لك لتقديم مطالبتك، نود اشعارك بأنه قد تم تقديم المطالبة الخاصة بكم و في حالة وجود أي استفسار أو توضيح يمكنك التواصل مباشرة على رقم الاتصال الموضح أدناه.

### معلومات المطالبة

رقم الوثيقة	رقم اللوحة	تاريخ المطالبة	رقم الإتصال

### حالة المطالبة

المستندات التي تم تقديمها  مكتملة  المستندات المستلمة

المستندات الناقصة  غير مكتملة

هل يتطلب معاينة المركبة  نعم  لا (تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

### معلومات هامة - دون اخلال بمبادئ حماية العملاء

- تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها (١٥) خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.

- يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة وذلك من خلال مركز الاتصال أو موقع الشركة الإلكتروني المبين أدناه.

- في حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء:

وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.com.gov.sa

www.wataniya.com.sa

920 00 36 55

اسم الفرع  صباحاً  مساءً / / الوقت / التاريخ

موظف خدمة العملاء  التوقيع

إسم البنك

رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN)

(على العميل التأكد من صحة رقم الايبان عند استلام هذا السند)

## مبادئ حماية العملاء

### حقوق ومسؤوليات العميل:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة .
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: [www.sama.com.gov.sa](http://www.sama.com.gov.sa)
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
  - أ. تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
  - ب. إبلاغ مقدم المطالبة عن إمكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
  - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة .
5. تلتزم الشركة بتعويض المستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامها للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة :

- أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة ، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم، وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يتبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مشاركا أو متواطئاً ، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
- ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
- ج. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلهم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تقتنع به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كإناقص للمطالبة.

## المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة ( الطرف الثالث)

الحالة	أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست 100%	أ + ب	أ + 11	أ + ج	أ + 12 + 14	أ + 13 + 14 + 15

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	1	أصل تقرير الحادث و الكروكي	د	9	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	2	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث		10	صور لأضرار الممتلكات
	3	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)		11	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
أ	4	رقم الحساب البنكي (اللابان) لمالك المركبة	د	12	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	5	صور لأضرار المركبة		13	أصل شهادة الوفاة ( في حال وجود حالة وفاة )
ب	6	أصل ثلاث تقديرات الورش وأصل تقدير قطع الغيار / تقدير شيخ المعارض		14	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	7	أصول ثلاث تقديرات الأضرار الممتلكات		15	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة
ج	8	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تضرر البضاعة)		16	أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر

بأشر  
Basher

رقم الحادث: 6001405490

## معلومات الحادث

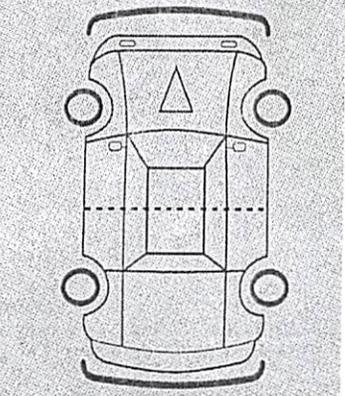
فرع المرور: قسم مرور وسط جده

تاريخ الحادث: 9/4/1443	وقت الحادث: 20:1	تاريخ التسجيل في النظام: 2021-11-14 20:41
حالة الحادث: تقدير	سبب الحادث: تجاوز الاشارة الحمراء	نوع الحادث: صدم مركبة متحركة
اتجاه سير الطريق: شمال	اسم الشارع: اشارة الفيحاء فالتقاطع	نوع الموقع: تقاطع باشارة ضوئية
تلفيات خاصة: سيارات	تلفيات عامة: لا يوجد	حالة الطقس: صحو
نطاق العمران: داخل المدينة	حالة الإضاءة: واضح	حالة سطح الطريق: جاف
وصف الحادث: اصطدام في حرم الاشارة الطرف الاول قادم من الفيحاء باتجاه الورد والطرف الثاني قادم من الورد باتجاه شارع زيد بن عمر وافادة الطرف الاول ان ولده اصطدم بالزجاج اللي خلف السائق لقوة الصدمه مما ادى الى انتقال ابنه مع ذويه لمستشفى سليمان فقيه اسم ولده انما		

## معلومات المركبات

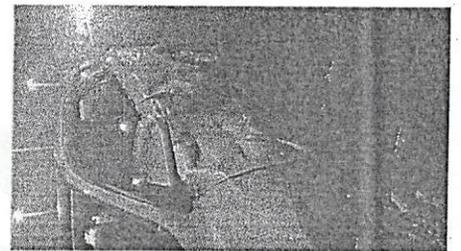
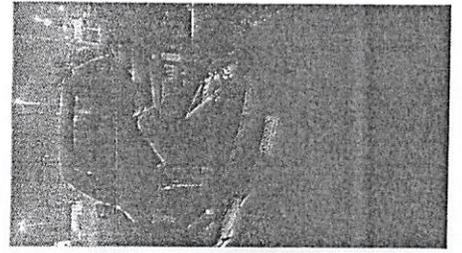
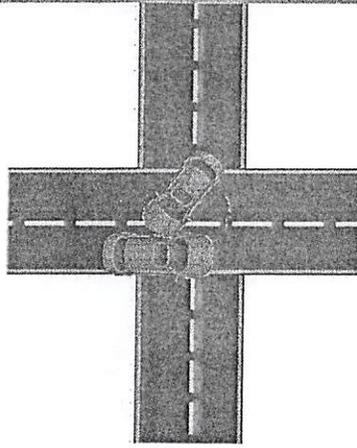
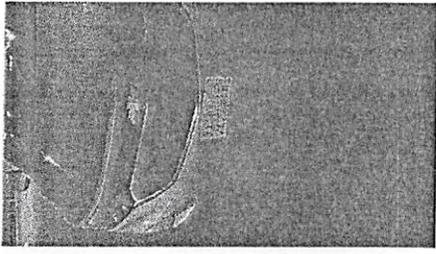
## المركبة الأولى:

رقم اللوحة: د س و 7427

نوع التسجيل	نوع اللوحة	موديل السيارة	مكان الضرر:
خصوصي	جديدة	2018	
اسم المالك	بلد اللوحة	اللون الأساسي	
عمار عبدالله علي مليباري		فضي	
صانع السيارة	هوية المالك	اتجاه سير المركبة	
شيفورليه	1065262642	شمال	
حالة الضرر	رقم الهيكل	حالة السيارة	
جانبي	3GNAX9DVXJS618129	غير تالفة	
تاريخ انتهاء الاستمارة	وصف نقطة التصادم	تاريخ إنتهاء التأمين	
1446/01/08	اصتدام من الجانب في الاشارة الضوئية في الفيحاء	2/12/1443	
شركة التأمين	رقم بوليصة التأمين	تاريخ إنتهاء التأمين	
شركة بروج للتأمين التعاوني	AG01/11B/2021/006429	2/12/1443	

X للاضرار المتعلقة بالحادث O للاضرار الغير المتعلقة بالحادث





## معلومات المركبات



## 1 المركبة الأولى

رقم اللوحة	نوع اللوحة	صانع المركبة	طرز المركبة				
<table border="1"> <tr> <td>د س و</td> <td>7427</td> </tr> <tr> <td>U S D</td> <td>7427</td> </tr> </table>	د س و	7427	U S D	7427	خصوصي	شيفورليه	طرز المركبة
د س و	7427						
U S D	7427						
تاريخ انتهاء التأمين	رقم بوليصة التأمين	شركة التأمين	شركة بروج للتأمين التعاوني				
1443/12/02	AG01/11B/2021/006429						

## 2 المركبة الثانية

رقم اللوحة	نوع اللوحة	صانع المركبة	طرز المركبة				
<table border="1"> <tr> <td>د س و</td> <td>9902</td> </tr> <tr> <td>U E D</td> <td>9902</td> </tr> </table>	د س و	9902	U E D	9902	خصوصي	تويوتا	انوفا فاغن
د س و	9902						
U E D	9902						
تاريخ انتهاء التأمين	رقم بوليصة التأمين	شركة التأمين	الشركة التأمين الوطنية للتأمين التعاوني				
1443/11/01	P-01-2018-4-411-001137/R3						

## معلومات الأشخاص



## 1 الشخص الأول

أسم العائلة	أسم الجد	أسم الاب	الأسم الاول
مليباري	علي	عبدالله	عمار
		نسبة المسؤولية	المركبة ذات الصلة
		0	د س و 7427

## 2 الشخص الثاني

أسم العائلة	أسم الجد	أسم الاب	الأسم الاول
زارع	عصام	اوس	اواب
		نسبة المسؤولية	المركبة ذات الصلة
		0	د ع و 9902

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF INTERIOR

رخصة سير  
VEHICLES REGISTRATION

المملكة العربية السعودية  
الملك وزارة الداخلية  
عمار عبدالله علي المليباري

المستخدم

هوية المالك ١٠٦٥٢٦٢٦٤٢ هوية المستخدم

رقم الهيكل 3GNAX9DVXJS618129

رقم اللوحة د س و ٧٤٢٧

7427 U S D

نوع التسجيل خاص

طراز المركبة اكيونكس

حمولة المركبة ه

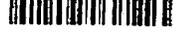
سنة الصنع ٢٠١٨

ماركة المركبة شيفورلتي

وزن المركبة ٢٥٢٣

اللون فضي

٢٢٨٢٧٧٦١٠



الرقم التسلسلي



15/11/2021 03:22:04 PM	Print Date - تاريخ الطباعة	ايصال تقدير اضرار من مئمن Damage Assessment Receipt from Appraiser
15/11/2021 02:26:27 PM	DA Date - تاريخ التقدير	
DA1511212770	DA Report No - رقم التقرير	
6001405490	Accident No - رقم الحادث	
المروور	Accident Attended by - مباشرة الحادث عن طريق	

مقدر الحادث	
صالح المطيري	مئمن - Appraiser
	العنوان - Address

### Dear Customer

Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.

Please contact our customer care for inquiries and complains:

Customer care: 920000460

Email: cs@taqdeer.sa

Opening Hours

Sun to Thu : from 8:00 AM to 3:00 PM

Fri and Sat: Closed

عميلنا العزيز  
شكرا لتقديم طلبكم لتقدير الأضرار , سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الرسائل القصيرة.

للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية :

خدمة العملاء : 920000460

بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa

أوقات الإتصال

الاحد إلى الخميس : من 8 صباحاً إلى 3 مساءً

يوم الجمعة و السبت : مغلق

### Taqdeer Details

Owner name : عمار عبدالله علي

Mobile No. : 0560693000

Vehicle type : شيفورلية

Model : Other

Plate No. : 7427 U S D

بيانات التقدير  
اسم المالك : عمار عبدالله علي

الجوال : 0560693000

نوع المركبة : شيفورلية

الموديل : آخر

رقم اللوحة : د س و 7427

### Labor Cost of Appraiser

Before Accident Vehicle Cost: 48,000.00 ريال

After Accident Vehicle Cost: 20,000.00 ريال

Appraiser Assessment Fees: 57.50 ريال

### قيمة تقدير مئمن

قيمة المركبة قبل الضرر:

قيمة المركبة بعد الضرر:

رسوم تقدير مئمن:

\* The receipt issued electronically through TAQDEER to confirm the completion of vehicle damage assessment and does not require to be stamped.

\* To ensure the conformity of the official authorities of the final report, please visit TAQDEER via website: <http://da.taqdeer.sa>

\* هذا الايصال مطبوع الكترونياً من نظام تقدير لتأكيد انتهاء اجراءات تقدير المركبة ولا يتطلب وجود ختم.

\* للتأكد والمطابقة من الجهات الرسمية لصحة التقرير النهائي يلزم الاطلاع على نظام تقدير عبر الموقع الإلكتروني <http://da.taqdeer.sa>

Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	مركز التقدير - DA Center	<b>تقرير تقدير الأضرار النهائي</b> <b>Final Damage Assessment Report</b>
Jeddah	مدينة المركز - Center City	
Jeddah	مدينة التقدير - Assessment City	
16/11/2021 06:22:40 AM	تاريخ الطباعة - Print Date	
15/11/2021 02:26:27 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
15/11/2021 03:24:02 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA1511212770	رقم التقرير - DA Report No	
6001405490	رقم الحادث - Accident No	
Maroor	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	

معلومات المركبة		معلومات التقدير	
عمر عبدالله علي	اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	المالك	معلومات التقدير
1065262642	رقم الهوية / ID	Owner	
0560693000	رقم الجوال / Mobile No		
شيفورليه	صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	بيانات المركبة	
Other	الموديل / Model	Vehicle Info	
2018 فضي	اللون والسنة / Color & Year		
U S D 7427	رقم اللوحة / Plate No		
3GNAX9DVXJS618129	رقم الهيكل / Chasis No		
Standard	نوع المركبة / Vehicle Type		
Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	اسم المركز / Damage Assessment Center	مركز تقدير الأضرار	
Mekdar Center for Vehicle Damage Assessment	اسم الورشة / Workshop Name	Damage Assessment Center	
Sheddi idris	اسم المقيم / Assessor Name		
15/11/2021 02:37:13 PM	تاريخ تقدير مركز الأضرار / Assessment Date - Damage Assessment Center		
High Cost	سبب التحويل إلى مئمن / Transferring Reason to Appraiser		
يتم تئمين المركبه قبل وبعد الحادث بسبب خروج الايرباكات	ملاحظات التحويل / Transferring Comment		
Saad Meshal Al-Otaibi South	اسم المعرض / Showroom Name	تقدير مئمن	
15/11/2021 03:24:02 PM	تاريخ تقدير مئمن / Assessment Date - Appraiser	Appraiser Estimation	
48000.00	قيمة المركبة قبل الضرر / (A) Before Accident Vehicle Cost		
20000.00	قيمة المركبة بعد الضرر / (B) After Accident Vehicle Cost		
تم تقدير الأيسر الأكياس الهوائية	ملاحظات مئمن / Appraiser Comment		
28000.00	التكلفة الإجمالية / (A-B) Total Cost	أجمالي التكلفة	
		Final Cost	
الدفع بواسطة	طريقة الدفع	نسبة المسؤولية (%)	
Payment By	Payment Method	Liability (%)	
عمر عبدالله علي	POS		

شيخ المعارض		شيخ الورش	
48000	قبل		قطع الغيار قبل الخصم
20000	بعد		نسبه الخصم
28000	الفرق	0.00	قطع الغيار بعد الخصم
48000	قبل	0.00	قطع الغيار التجاري قبل الخصم
20000	بعد		نسبة الخصم
28000	الفرق	0.00	قطع الغيار التجاري بعد الخصم
48000	قبل	0	قيمة الإطار قبل الخصم
20000	بعد		نسبة خصم
28000	الفرق	0	قيمة الإطار بعد الخصم
28000	المتوسط		اجور اعمال يد (متوسط)
50	اجور تقديرات	0	اجره التقديرات
0	سحب المركبة	0	سحب المركبه
28050	المجموع	0.00	المجموع
50%	نسبة الادانة على المؤمن له	100%	نسبة الادانه على المؤمن له
14025.00	الصافي	0.00	الصافي

0	الاقبل
---	--------

التوقيع: \_\_\_\_\_

16/11/2021 15:12