

نموذج مطالبة التأمين الإلزامي للمركبات (الطرف الثالث)

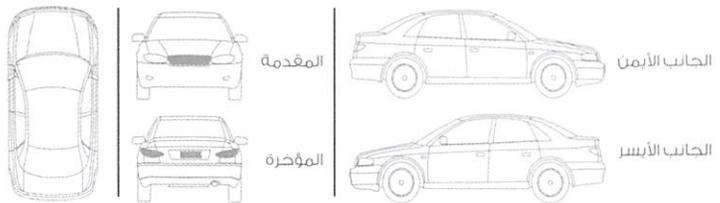
رقم المطالبة

١. معلومات مقدم المطالبة (الطرف الثالث) - الرجاء تعبئة النموذج بشكل كامل للإلزامية جميع الخانات ادناه

رقم وثيقة تأمين المؤمن له	مبلغ التعويض	ريال سعودي
نوع المطالبة <input checked="" type="checkbox"/> مركبة <input type="checkbox"/> إصابات <input type="checkbox"/> حريق <input type="checkbox"/> ممتلكات <input type="checkbox"/> وفيات <input type="checkbox"/> أخرى	رقم هوية المالك	رقم هوية المالك
اسم المالك	رقم جوال المالك	رقم هوية سائق المركبة
البريد الإلكتروني	رقم هوية سائق المركبة	اسم السائق
صندوق البريد / الرمز	السائق هو مالك المركبة <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>	تاريخ ميلاد السائق
اسم السائق		

٢. معلومات ووصف تفاصيل الحادث

مدينة / موقع الحادث	تاريخ ووقت وقوع الحادث	رقم تقرير الحادث	مباشرة الحادث من قبل <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>
موقع الحادث	رقم لوحة مركبة الطرف الثالث	نسبة مسؤولة مقدم المطالبة <input checked="" type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75%	يرجى وصف كيفية وقوع الحادث
موقع الحادث	رقم لوحة مركبة الطرف الثالث	نسبة مسؤولة مقدم المطالبة <input checked="" type="checkbox"/> 0% <input type="checkbox"/> 25% <input type="checkbox"/> 50% <input type="checkbox"/> 75%	يرجى وصف كيفية وقوع الحادث



توقف مفاجئ لوجود زحمة وتم
اجتياز من الخلف لعدم ترك
مسافة كافية

٣. إقرار وقبول - خاص بمطالبة الطرف الثالث

رقم الحساب البنكي الخاص بمالك المركبة (IBAN) SA8505000068200155172000

أقر بأنه عند استلام مبلغ التعويض المستحق لي نظاماً وفقاً للتقديرات المرفقة ووفقاً لشروط الوثيقة وأحكامها من خلال تحويل المبلغ إلى حسابي المصرفي الموضح أعلاه في بنك الانصار حالياً أو مستقبلاً، كما أقر بأنه قد تم تعويضني عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه الواقعة.

أوافق على منح شركة التأمين، ولغرض دراسة المطالبة، الحق في الاستفسار من شركة نجم لخدمات التأمين أو الجهات المختصة الأخرى أو أي شركة مرخصة/معتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي ووفقاً لقواعد العمل المقررة الخاصة بتبادل المعلومات، عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحادث أو حوادث سابقة سواء تعلقت بالمركبة أو سائقها. كما أوافق على منح شركة التأمين الحق في تزويد تلك المعلومات والمطالبات الخاصة بي إلى الجهات الحكومية أو الشركات الأخرى المرخصة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي

أقر أنا الموقع أدناه أن البيانات المدونة أعلاه صحيحة

مقدم المطالبة <input type="checkbox"/> مالك المركبة <input type="checkbox"/> شخص آخر <input checked="" type="checkbox"/>	اسم مقدم المطالبة	تاريخ
رقم هوية مقدم المطالبة	اسم مقدم المطالبة	25 / 11 / 2021
رقم جوال مقدم المطالبة	التوقيع	كامل

للاستعمال الرسمي

المستندات مكتملة نعم لا المستندات الناقصة

هل يتطلب معاينة المركبة نعم لا

(تكون المعاينة خلال ٣ أيام من استلام المطالبة مكتملة المستندات)

ملاحظات:

مبادئ حماية العملاء

حقوق ومسؤوليات العميل:

1. تلتزم الشركة عند تلقي المطالبة أن تزود مقدمها أو العميل بإيصال أو إرسال رسالة نصية تفيد بتلقي الشركة المطالبة.
2. تلتزم الشركة بتسوية مبالغ المطالبات المقررة من الإدارة العامة للمرور أو الجهات المرخص لها بذلك المُغطاة بموجب الوثيقة الموحدة للتأمين الإلزامي على المركبات بكل نزاهة وعدالة دون أي مساومة خلال مدة أقصاها خمسة عشر يوماً تقويمياً من تاريخ استلام المطالبة مكتملة المستندات.
3. يمكن للعميل تقديم شكوى إلى إدارة الشكاوى بالشركة، وفي حال عدم تجاوب الشركة يمكن تقديم شكوى لمؤسسة النقد العربي السعودي من خلال إدارة حماية العملاء وذلك باستخدام الهاتف: 8001256666 أو الموقع الإلكتروني: www.sama.com.gov.sa
4. تلتزم الشركة بإبلاغ مقدم المطالبة كتابياً بقبول أو رفض المطالبة، وفي حال قبول المطالبة تلتزم الشركة بتوضيح مبلغ التعويض وكيفية التوصل إليه، أما عند رفض المطالبة فإن الشركة تلتزم بالآتي:
 - أ. تزويد مقدم المطالبة بخطاب رسمي يتضمن أسباب رفض المطالبة.
 - ب. إبلاغ مقدم المطالبة عن إمكانية تقديم دعواه إلى لجان الفصل في المنازعات والمخالفة التأمينية.
 - ج. تزويد مقدم المطالبة بنسخة من الوثائق والمستندات المؤيدة لقرار الشركة.
5. تلتزم الشركة بتعويض المُستفيد من التغطية الواردة في هذا النموذج عن أي تكاليف يتحملها نتيجة عدم استخدامه للمركبة المتضررة بسبب تأخر الشركة في تسوية المطالبة عن خمسة عشر يوماً من اكتمال مستندات المطالبة.
6. لا يحق لشركة التأمين الاستناد في احتساب التعويض على تقدير شيخ المعارض إلا في حال كانت تكلفة إصلاح المركبة تتجاوز 50% من القيمة السوقية للمركبة أو ظهر من المعاينة أن المركبة تالفة ولا يمكن إصلاحها من خلال حصول العميل على نسخة من التقرير المعتمد من المعايين التابع للشركة و تتحمل شركة التأمين المصاريف المتعلقة بسحب المركبة وتقديرها.
7. حقوقه تجاه الشركة:
 - أ. تسقط الحقوق الناشئة لمقدم المطالبة إذا انطوت المطالبة المقدمة على احتيال، أو استخدام المؤمن له أو السائق أو من ينوب عنهما أو مقدم المطالبة أساليب أو وسائل احتيال بغية الحصول على منفعة، أو نتجت المسؤولية أو الضرر من جراء فعل متعمد من المؤمن له أو السائق أو مقدم المطالبة أو التواطؤ مع أي منهم. وللشركة الحق بالرجوع على أي طرف يبين مسؤوليته عن هذا الاحتيال سواء أكان مُشاركاً أو متواطئاً، على أن تلتزم الشركة بتعويض مقدم المطالبة إذا كان حسن النية.
 - ب. يخضع أي نزاع ينشأ عن هذه المطالبة للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص بالفصل فيه لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
 - ج. لا تُسمع أي دعوى ناشئة عن هذه المطالبة بعد انقضاء خمس سنوات على حدوث الواقعة التي نشأت عنها الدعوى وعلم ذوي المصلحة بحدوثها ما لم يكن هناك عذر تفتتح به لجان الفصل في المنازعات والمخالفات التأمينية.
8. لا يحق لشركة التأمين طلب مستندات إضافية غير المذكورة في سند الإستلام كحواصص للمطالبة.

المستندات المطلوبة لتقديم المطالبة (الطرف الثالث)

الصفة	أضرار بالمركبة	ممتلكات عامة	ممتلكات خاصة	إصابة	وفاة
في حال أن مسؤولية الطرف الثالث ليست 100%	أ + ب	أ + ١١	أ + ج	أ + ١٢ + ١٤	أ + ١٣ + ١٤ + ١٥

البند	الرقم	المستندات المطلوبة	البند	الرقم	المستندات المطلوبة
ج	١	أصل تقرير الحادث و الكروكي	ج	٩	صورة من إثبات ملكية الممتلكات
	٢	صورة من رخصة السير (الاستمارة) لمركبة الطرف الثالث		١٠	صور لأضرار الممتلكات
	٣	صورة من هوية مالك المركبة (الطرف الثالث)		١١	أصل الإيصال المستلم عن أضرار الممتلكات العامة
أ	٤	رقم الحساب البنكي (الايبان) لمالك المركبة	د	١٢	أصل التقرير الطبي الصادر من المستشفى في حالات الإصابات
	٥	صور لأضرار المركبة		١٣	أصل شهادة الوفاة (في حال وجود حالة وفاة)
ب	٦	أصل ثلاث تقارير الورش وأصل تقرير قطع الغيار / تقرير شيخ المعارض		١٤	أصل صك الحكم الصادر من المحكمة
	٧	أصول ثلاث تقارير لأضرار الممتلكات		١٥	أصل صك حصر الورثة الصادر من المحكمة
ج	٨	أصول فواتير البضاعة المتضررة (في حال تصرر البضاعة)		١٦	أصل التفويض بتقديم المطالبة في حال تقديمها من شخص آخر

رقم التسجيل: ٥٧٧٢٤٨٠٠

نوع المركبة: ٧
نوع المركبة: ٧
نوع المركبة: ٧

رقم المركبة: ٦٢١٠ ٤ ١
رقم المركبة: ٦٢١٠ ٤ ١

رقم التسجيل: JM7B19A580101660

رقم المركبة: ٧٠٤٦٧٨٧٥٩٧

رقم المركبة: ٧٠٤٦٧٨٧٥٩٧

رقم المركبة: ٧٠٤٦٧٨٧٥٩٧

رقم المركبة: ٧٠٤٦٧٨٧٥٩٧



وزارة الداخلية
مملكة العربية السعودية
VEHICLES REGISTRATION

MINISTRY OF INTERIOR
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



23/11/2021 02:38:14 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	ايصال تقدير اضرار من مئمن Damage Assessment Receipt from Appraiser
23/11/2021 01:54:25 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
DA2311212322	رقم التقرير - DA Report No	
JD201121485	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	

مقدر الحادث	
سعود العتيبي	مئمن - Appraiser
	العنوان - Address

Dear Customer	عميلنا العزيز
Thank you for submitting your Damage Assessment Report and we will update you about the status of your report by SMS service.	نشكركم لتقديم طلبكم لتقدير الأضرار , سيتم تزويدكم بحالة التقرير عبر الرسائل القصيرة.
Please contact our customer care for inquiries and complains:	للاستفسار والشكاوى يرجى التواصل عبر أحد الوسائل التالية :
Customer care: 920000460	خدمة العملاء : 920000460
Email: cs@taqdeer.sa	بريد الكتروني: cs@taqdeer.sa
Opening Hours	أوقات الإتصال
Sun to Thu : from 8:00 AM to 3:00 PM	الاحد إلى الخميس : من 8 صباحاً إلى 3 مساءً
Fri and Sat: Closed	يوم الجمعة و السبت : مغلق

Taqdeer Details	بيانات التقدير
Owner name : سالم عمر صالح	اسم المالك : سالم عمر صالح
Mobile No. : 0544662701	الجوال : 0544662701
Vehicle type : Mazda	نوع المركبة : مازدا
Model : 9سي أكس	الموديل : 9سي أكس
Plate No. : 6210 E B A	رقم اللوحة : ا ب ع 6210

Labor Cost of Appraiser	قيمة تقدير مئمن
Before Accident Vehicle Cost: 24,000.00 ريال	قيمة المركبة قبل الضرر:
After Accident Vehicle Cost: 19,500.00 ريال	قيمة المركبة بعد الضرر:
Appraiser Assessment Fees: 57.50 ريال	رسوم تقدير مئمن:

* The receipt issued electronically through TAQDEER to confirm the completion of vehicle damage assessment and does not require to be stamped. * هذا الايصال مطبوع الكترونياً من نظام تقدير لتأكيد انتهاء اجراءات تقدير المركبة ولا يتطلب وجود ختم.

* To ensure the conformity of the official authorities of the final report, please visit TAQDEER via website: <http://da.taqdeer.sa> * للتأكد والمطابقة من الجهات الرسمية لصحة التقرير النهائي يلزم الاطلاع على نظام تقدير عبر الموقع الإلكتروني <http://da.taqdeer.sa>



مركز مقدار لتقدير اضرار المركبات	مركز التقدير - DA Center	تقرير تقدير الأضرار النهائي Final Damage Assessment Report
جدة	مدينة المركز - Center City	
جدة	مدينة التقدير - Assessment City	
25/11/2021 02:24:26 PM	تاريخ الطباعة - Print Date	
23/11/2021 01:54:25 PM	تاريخ التقدير - DA Date	
23/11/2021 02:48:02 PM	تاريخ إكمال الحالة - DA Completed Date	
DA2311212322	رقم التقرير - DA Report No	
JD201121485	رقم الحادث - Accident No	
نجم	مباشرة الحادث عن طريق - Accident Attended by	
	الجهة المباشرة للحادث - Sub Case Type	

معلومات المركبة		معلومات التقدير	
اسم مالك المركبة / Vehicle Owner Name	سالم عمر صالح	المالك Owner	معلومات التقدير
رقم الهوية / ID	2046828568		
رقم الجوال / Mobile No	0544662701		
صنع المركبة / Vehicle Manufacturer	مازدا	بيانات المركبة Vehicle Info	
الموديل / Model	وسي أكس		
اللون والسنة / Color & Year	2008 أسود		
رقم اللوحة / Plate No	اب ع 6210		
رقم الهيكل / Chasis No	JM7TB19A580101660		
نوع المركبة / Vehicle Type	قياسي		
اسم المركز / Damage Assessment Center	مركز مقدار لتقدير اضرار المركبات	مركز تقدير الأضرار Damage Assessment Center	
اسم الورشة / Workshop Name	مركز مقدار لتقدير اضرار المركبات		
اسم المقيم / Assessor Name	خالد عبده		
تاريخ تقدير مركز الأضرار Assessment Date-Damage Assessment Center	23/11/2021 02:06:22 PM		
سبب التحويل إلى مثن Transferring Reason to Appraiser	تكلفة مرتفعة		
ملاحظات التحويل Transferring Comment	يتم تامين المركبة قبل وبعد الحادث حيث ان يوجد عليها اصلاحات في جميع اجزاء المركبة وعمر المركبة اكثر من عشر سنوات		
اسم المعرض / Showroom Name	سعد مسحل العتيبي جنوب	تقدير مثن Appraiser Estimation	
تاريخ تقدير مثن Assessment Date-Appraiser	23/11/2021 02:48:02 PM		
قيمة المركبة قبل الضرر (A) Before Accident Vehicle Cost	24000.00		
قيمة المركبة بعد الضرر (B) After Accident Vehicle Cost	19500.00		
ملاحظات مثن Appraiser Comment	تم تقدير المؤخرة		
التكلفة الإجمالية / (A-B) Total Cost	4500.00	أجمالي التكلفة Final Cost	

الدفع بواسطة Payment By	طريقة الدفع Payment Method	نسبة المسئولية (%) Liability (%)
الوطنية للتأمين	عن طريق شركة التأمين	100